

1 CUAL ES EL IMPACTO DE INTERNET SOBRE LA FUERZA COMPETITIVA DE PODER DE NEGOCIACION DE LOS CLIENTES

disponibilidad de precios globales e información de productos aumentan el poder de negociación sobre ofertantes

2 el esfuerzo a nivel industrial por desarrollar sistemas que se puedan configurar, optimizar, ajustar arreglarse por si solos cuando se descompongan y pro-gerse de los intrusos exernos y de la autodestrucción

autonomic computing

3 ¿Qué estrategias se pueden utilizar para lidiar con las fuerzas compètitivas

liderazgo a costo, estrechar las relaciones con cliente y proveedores, enfoque en un nicho de mercado

4 que indica la ley de metcalfe?

El valor o poder de una red aumenta en forma exponencial como un fun-cion del número de miembros en la red

5 RE tiene en su base de datos tres tablas: clientes (codcli, nombre apellido ciudad, dirección). Productos (codprod, nombreproducto, precio) y ventas (codcli, cantidad, fecha).

Liste los nombres y apellidos de clientes que hayan comprado después del 1de mayo 2012 en la ciudad de la paz

```
SELECT CLIENTES.nombre, CLIENTES.apellido FROM CLIENTES, VENTAS WHERE  
CLIENTES.codcli=VENTAS.codcli AND VENTAS.fecha>1/5/2102
```

6 una empresa tiene en su base de datos 3 tablas CLIENTES(codcli, nombre apellido, ciudad, dirección) PRODUCTOS (codprod, nombreproducto, precio) y VENTAS(codcli, cantidad, fecha) liste los nombres de los productos que tengan un precio entre 150 y 300bs

```
SELECT PRODUCTOS.nombreproducto FROM PRODUCTOS WHERE `PRODUCTOS,precio>=150  
AND PRODCTOS,precio<=300
```

7 los cambios en infraestructura de tecnología de información han aumentado de manera exponencial la potencia de calculo de la tecnología de información

Verdadero

8 que es internet

Es la red de redes que utiliza estándares universales para conectar millones de redes

Los activos son aquellos activos necesarios para obtener valos de una inversión prima

Falso

Extranets incluyen a las intranets

Verdadero

Cuáles son los tres problemas con la organización de datos

Datos faltantes o incompletos

Los datos se refieren a la información que se ha organizado de manera que tenga significado y valor

Falso

Las fuerzas competitivas de porte son

Poder de negociación de proveedores

Poder de negociación de clientes

Amenaza de productos sustitutos

Amenaza de nuevos competidores

Rivalidad en la industria

El e-commerce incluye al e-business

Falso

Se tiene las tablas

Tabla FABRICANTE con los atributos codigof y nombref

Tabla ARTICULOS con los atributos codigoa, nombrea, precioa, codigof

Se pide listar los nombres e los artículos y sus precios pero que cuesten entre 60 y 120

Cual de los consultas SQL hace eso

```
SELECT ARTICULOS.nombrea ARTICULOS.precioa FROM ARTICULOS WHERE  
ARTICULOS.precioa>=60 AND ARTICULOS.precioa<=120
```

Cual es el impacto de internet sobre la fuerza competitiva de poder de negociación de proveedores

Las adquisiciones por internet aumentan el poder de negociación sobre los proveedores.

Reduce las barreras de entrada a los proveedores

Las organizaciones no son estructuras sociales

Falso

Que indica la ley de Moore

El número de componentes en un chip con los menores costos de fabricación por componente (por lo general transistores) se duplica cada año

Que son los costos de agencia

Son los costos de administración de personal

Los cambios en infraestructura de tecnología de información han aumentado de manera exponencial la potencia de cálculo de tecnología de información

Verdadero

Una empresa tiene en su base de datos 3 tablas CLIENTES(codcli, nombre, apellido, ciudad, dirección). PRODUCTOS(codprod, nombreproducto, precio) ventas(codcli, codprod. Cantidad, fecha):

Liste los nombres y apellidos de clientes que hayan comprado después del 1 de mayo 2012 en la ciudad de la paz

```
SELECT CLIENTES.nombre, CLIENTES.apellido FROM CLIENTES, VENTAS WHERE  
CLIENTES.codcli=VENTAS.codcli AND VENTAS.fecha>1/5/2102
```

Cuáles son los activos complementarios

Son los que ayudan a obtener valor de una prima

Las intranets son sitios web internos de las empresas que son accesibles únicamente por empleados

Verdadero

La tecnología de información hace más compleja y pone más niveles a la jerarquía de organización de una empresa

Falso

que es una base de datos desde el punto de vista de la jerarquía de componentes

un grupo de archivos o tablas relacionados

los modelos entidad – relación están compuestos por entidades, atributos y relaciones

verdadero

cuales son tendencias contemporáneas de las plataformas de hardware

autonomic computing o computación automática

virtualización

Green computing o computación verde

Grid computing o computación en malla

Que es autonomic computing o computación automática

Es un esfuerzo a nivel industrial por desarrollar sistemas que se puedan configurar. Optimizar, ajustar, arreglarse por si solo cuando se descompongan y protegerse de los intrusos externos y de la autodestrucción

cuales son tendencias contemporáneas de las plataformas de software

outsourcing del software y los servicios en la nube

Servicios web y arquitectura orientada a servicios

Linux y software libre

que es cloud computing

es un modelo de computo que provee acceso a una reserva compartida de recursos computacionales (computadoras, almacenamiento, aplicaciones y servicios) a través de una red

los empleados pueden colaborar en grupos informales que no son parte formal de la estructura organizativa de empresa o pueden ser organizados en equipos formales

verdadero

cual es la función de un sistema de procesamiento de transacciones

registrar transacciones rutinarias diarias necesarias para realizar negocios, como la entrada de pedidos, reservas de hotel, nomina, registro de empleado de mantenimiento y gastos de envío

los elementos de la organización formal son

procesos

negocio

estructura

cuales son los requerimientos para la colaboración

capacidad de colaboración

el conocimiento tácito trata de conocimiento

de las experiencias de la organización conocimiento experiencia conocimiento técnico secretos comerciales conjuntos de habilidades y comprensión y aprendizaje

que es una base de datos desde el punto de vista de la jerarquía de componentes

un conjunto de archivos o tablas relacionados

que es el e-commerce

es la compra y venta de bienes y servicios en internet

que es un sistema planificación de recursos empresariales ERP

son aquellos sistemas que integran los procesos de negocios de fabricación y producción finanzas y contabilidad, ventas y marketing y recursos humanos en un único sistema de software

la vista lógica presenta los datos según la manera en que los perciben los usuarios finales o los especialistas de negocios

verdadero

los sistemas que operan de forma independiente dentro de una empresa se están convirtiendo en algo cada vez más frecuente en la actualidad

falso

las dimensiones de la matriz de colaboración son el tiempo y el dinero

falso

que es información

es el conjunto de datos relacionados y moldeados de una forma significativa y útil para los seres humanos

las actividades primarias consisten en infraestructura de la organización (administración y gestión) recursos humanos (reclutamiento de empleados contratación y formación) la tecnología (mejor de los productos y el proceso de producción) y adquisiciones

falso

que es grid computing o computación en malla

es el proceso de conectar computadoras separadas por límites geográficos en una sola red para crear una supercomputadora virtual

los costos de comunicación y de internet debido a la mejora de servicios han ido subiendo año tras año

falso

las hacen posible a las actividades primarias consisten en infraestructura de organización (administración y gestión) recursos humanos (reclutamiento de empleados contratación y formación) la tecnología (mejor de los productos y el proceso de producción) y adquisiciones

verdadero

que inidca la ley del almacenamiento digital masivo

el mundo produce hasta 5 exabytes de información única al año

cual es el impacto de interne sobre la fuerza competitiva de productos sustitutos

permite surgir a nuevos productos con nuevos enfoques para satisfacer necesidades

cloud computing se refiere a la creación de supercomputadora virtual conectado varias computadoras

falso

la vista lógica presenta los datos según la manera en que los perciben los usuarios finales o los especialistas de negocios

verdadero

una representación común de la estructura multidimensional es el cubo de datos que puede tener tres o mas dimensiones

verdadero

las redes corporativas internas basadas en internet se llaman extranets

falso

cuales son las herramientas que sirven para el diseño de base de datos

normalización

diagrama de entidad relación

cuales son los elementos del entorno de un sistema de información

proveedores

clientes

competidores

grupos de interés o stakeholders

agencias reguladoras

que es un modelo de negocio

es una descripción de como es que una empresa produce suministra y vende un producto o servicio para crear riqueza

cuales son los costos de agenciacion

son los costos de administración personal

los costos de comunicación y de internet debido a la mejora de servicios han ido subiendo año tras año

falso

cuantos bytes son necesarios para representar la palabra morado

6

Cual es el impacto de internet sobre la fuerza competitiva de rivalidad en la industria

Hace presión para competir con menores precios

Las actividades primarias están directamente relacionadas con producción y distribución de productos y los servicios que crean valor para el cliente

Verdadero

El conocimiento tacito trata con conocimiento

De las experiencias de la organización conocimientos experiencia conocimientos técnicos secretos comerciales conjuntos de habilidades la comprensión y el aprendizaje

La vista lógica presenta los datos según la manera en que los perciben los usuarios finales o los especialistas de negocios

Verdadero

Que es una clave primaria

B

Las intranets y extranets son herramientas que no aumentan la integración ni aceleran el flujo de información dentro de la empresa con los clientes y proveedores

Falso

Que son los costos de transacción

Son los costos de participar en un mercado

Con tecnología de información los costos de agenciacion se reducen a la crecer el tamaño de la empresa en numero de empleados

Verdadero

Los cambios en infraestructura de tecnología de información han aumentado de manera exponencial los costos de fabricación de tecnología de información

Falso

Que es un estándar de red

Son especificaciones que establece la compatibilidad de los productos y la habilidad de comunicarse en una red

Que empresas ganaron al mercado

Intel

Texas instruments

Con tecnología de información los costos de agenciacion se incrementan al crecer el tamaño de la empresa en número de empleados

Falso

El hardware son instrucciones lógicas que hacen funcionar el equipo físico

Falso

Marque aquellas casillas que formar parte del hardware

Parlantes

Cámara fotográfica

Scanner

Disco duro

Que es una base de datos

NUEVA FUERZA
FINANCIERA

Es un colección de datos organizados para dar servicio a muchas aplicaciones de manera eficiente al centralizar los datos controlarlos que son redundantes

Los activos son aquellos activos necesarios para obtener valores de una inversión primaria

FALSO

CUAL ES EL IMPACTO DE INTERNET SOBRE LA FUERZA COMPETITIVA DE RIVALIDAD EN LA INDUSTRIA

HACE PRESION PARA COMPETIR CON MENORES PRECIOS

LOS ELEMENTOS DE LA ORGANIZACIÓN FORMAL SON

PROCESOS

ESTRUCTURA

CUALES HAN SIDO LAS CAUSAS QUE HAN DESENCADENADO LOS CAMBIOS EN LA INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGIA DE INFORMACION

DESARROLLO EN LOS CHIPS DE MEMORIA

PARA ALMACENAR RECUPERAR DAR FORMATO A LA INFORMACION Y MOSTRARLA COMO UNA RED MUNDIAL DE PAGIAS ELECTRONICAS SE UTILIZA EL ESTANDAR

WORLD WIDE WEB

LAS ORGANIZACIONES NO SON ESTRUCTURAS SOCIALES

FALSO

EL ESTANDAR QUE HIZO POSIBLE QUE LAS COMPUTADORAS DE DISTINTOS FABRICANTES INTERCAMBIARON DATOS Y SE UTILIZO MAS ADELANTE COMO EL LENGUAJE UNIVERSAL PARA ENLAZAR LOS DISPOSITIVOS DE ENTRADA Y SALIDA SE DENOMINA

ASCII

QUE INDICA LA LEY DEL ALMACENAMIENTO DIGITAL MASIVO

EL MUNDO PRODUCE HASTA 5 EXABYTES DE INFORMACION UNICA AL AÑO

QUE INDICA LA LEY DE MOORE

EL NUMERO DE COMPONENTES EN UN CHIP CON LOS MENORES COSTOS DE FABRICACION POR COMPONENTE POR LO GENERAL TRANSISTORES SE DUPLICA CADA AÑO

LOS SISTEMAS DE INFORMACION TIENEN SOLAMENTE IMPACTOS ECONOMICOS EN LAS ORGANIZACIONES

FALSO

NUEVA FUERZA
FINANCIERA

CUAL ES EL IMPACTO DE INTERNET SOBRE LA FUERZA COMPETITIVA DE PRODUCTOS SUSTITUTOS

PERMITE SURGIR A NUEVOS PRODUCTOS CON NUEVOS ENFOQUES PARA SATISFACER NECESIDADES

QUE INDICA LA LEY DE METCALFE

EL VALOR O PODER DE UNA

UNA REPRESENTACION COMUN DE LA ESTRUCTURA MULTIDIMENSIONAL ES EL CUBO DE DATOS QUE PUEDEN TENER TRES O MAS DIMENSIONES

VERDADERO

LAS REDES CORPORATIVAS INTERNAS BASADAS EN INTERNET SE LLAMAN EXTRANETS

FALSO

Los cambios en infraestructura de tecnología de información han aumentado de manera exponencial la potencia LOS COSTOS DE FABRICACION DE TECNOLOGIA DE INFORMACION

FALSO

CUALES SON LOS PROCESOS DE NEGOCIOS DEL AREA DE MARKETING Y VENTAS

IDENTIFICAR CLIENTES

HACER QUE LOS CLIENTES SEPA DEL PRODUCTO

VENDER LOS PRODUCTOS

LAS ACTIVIDADES DE APOYO HACEN POSIBLE A LAS ACTIVIDADES PRIMARIAS CONSISTEN EN INFRAESTRUTURA DE LA ORGANIZACIÓN (ADMINISTRACION Y GESTION) RECURSOS HUMANOS (RECLUTAMIENTO DE EMPLEADOS CONTRATACION Y FORMULACION) LA TECNOLOGIA (MEJORA DE LOS PRODUCTOS Y EL PROCESO DE PRODUCCION Y ADQUISICIONES

VERDADERO

SE TIENE LAS TABLAS

TABLA FABRICANTE CON LOS ATRIBUTOS CODIGO F NOMBRE F

TABLA ARTICULOS CON LOS ATRIBUTOS CODIGO A NOMBRE A PRECIO A Y CODIGO F

SE PIDE LISTAR LOS NOMBRES DE ARTICULOS CUAL DE LAS CONSULTAS SQL HACE ESO

SELECT ARTICULOS.nombrea FROM ARTICULOS

NUEVA FUERZA FINANCIERA

LAS ACTIVIDADES PRIMARIAS CONSISTEN EN INFRAESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN ADMINISTRACION Y GESTION RECURSOS HUMANOS RECLUTAMIENTO DE EMPLEADOS CONTRATACION Y FORMULACION LA TECNOLOGIA MEJORA DE LOS PRODUCTOS Y EL PROCESO DE PRODUCCION Y ADQUISICIONES

FALSO

QUE TIPOS DE EMPRESAS PERDIERON MERCADO AL APARECER EL WORLD WIDE WEB

REVISTAS

PERIODICOS

EMISORAS DE TELEVISION

LA TECNOLOGIA DE INFORMACION HACE MAS COMPLEJA Y PONE MAS NIVELES A LA JERARQUIA DE ORGANIZACIÓN DE UNA EMPRESA

FALSO

CUALES HAN SIDO LAS CAUSAS QUE HAN DESENCADENADO LOS CAMBIOS EN LA INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGIA DE INFORMACION

DESARROLLOS EN EL PROCESAMIENTO COMPUTACION

DESARROLLOS EN LOS CHIPS DE MEMORIA

DESARROLLOS EN LOS DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO

DESARROLLO EN EL HARDWARE Y SOFTWARE DE TELECOMUNICACIONES Y REDES

DESARROLLOS EN EL DISEÑO SOFTWARE

UUUUUNA ORGANIZACIÓN ES MAS ESTABLE QUE UN GRUPO INFORMAL EN TERMINOS DE LONGEVIDAD Y RUTINA

VERADERO

LAS ACTIVIDADES PRIMARIAS ESTAN DIRECTAMENTE RELACIONADAS CON PRODUCCION Y DISTRIBUCION DE PRODUCTOS Y LOS SERVICIOS QUE CREAN VALOR PARA EL CLIENTE

VERADERO

LAS ACTIVIDADES SEGUNDARIAS ESTAN DIRECTAMENTE RELACIONADAS CON PRODUCCION Y DISTRIBUCION DE PRODUCTOS Y LOS SERVICIOS QUE CREAN VALOR PARA EL CLIENTE INCLUREN LOGISTICA DE ENTRADA OPERACIONES LOGISTICA DE SALIDA VENTAS Y MARKETING Y SERVICIOS

FALSO

NUEVA FUERZA
FINANCIERA

QUE ES INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGIA DE INFORMACION

ES EL CONJUNTO DE APLICACIONES DE SOFTWARE Y DISPOSITIVOS FISICOS REQUERIDAS PARA OPERAR TODA LA EMPRESA

DENTRO DE LA TECNOLOGIA DE LA INFORMACION SE ENCUENTRA LA PARTE DE EDUCACION Y CAPACITACION DE LA ORGANIZACIÓN

VERDADERO

LOS SISTEMAS PARA GRUPOS DE ADMINISTRACION DIFERENTES SE CLASIFICAN EN

SISTEMAS DE PROCESAMIENTO DE TRANSACCIONES TPS

SISTEMAS DE INFORMACIONES ADMINISTRATIVOS MIS

SISTEMAS DE APOYO A EJECUTIVOS ESS

SISTEMAS DE SOPORTE A LAS DECISIONES DSS

CUALES SON TENDENCIAS CONTEMPORANEAS DE LAS PLATAFORMAS DE SOFTWARE

LINUX Y SOFTWARE LIBRE

SERVICIOS WEB Y ARQUITECTURA ORIENTADA A SERVICIOS

OUTSOURCING DE SOFTWARE Y LOS SERVICIOS EN LA NUBE

EL ESFUERZO A NIVEL INDUSTRIAL POR DESARROLLAR SISTEMAS QUE SE PUEDAN CONFIGURAR OPTIMIZAR AJUSTAR ARREGLARSE POR SI SOLO CUANDO SE DESCOMPONGAN Y PROTEGERSE DE LOS INTRUSOS EXTREMOS Y DE LA AUTESTRUCION

AUTONOMIC COMPUTING

LAS ACTIVIDADES DE LA CADENA DE VALOR SON

ACTIVIDADES PRIAMRIAS

ACTIVIDADES APOYO

CUALES SON LAS ETAPAS CONSIDERADAS EN LA EVOLUCION DE LA INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGIA DE INFORMACION

MAINFRAMES Y MINICOMPUTADORAS

COMPUTADORAS PERSONALES

CLIENTE/SERVIDOR

COMPUTACION EMPRESARIAL

COMPUTACION EN LA NUBE Y COMPUTACION MOVIL

NUEVA FUERZA
FINANCIERA

EL CONJUNTO DE PROTOCOLOS DE COMUNICACIONES Y EL ESQUEMA DE DIRECCIONAMIENTO COMUN QUE PERMITEN CONECTAR MILLONES DE COMPUTADORAS EN UNA RED GLOBAL GIGANTE INTERNET SE DENOMINA

TCP/IP

QUE ES UN REGISTRO

UN GRUPO DE CAMPOS RELACIONADOS COMO EL NOMBRE DEL ESTUDIANTE EL CURSO QUE VA A TOMAR LA FECHA Y LA CALIFICACION

CUAL ES EL IMPACTO DE INTERNET SOBRE LA FUERZA COMPETITIVA DE NUEVOS COMPETIDORES

REDUCEN BARRERAS DE ENTRADA PARA NUEVOS COMPETIDORES

LOS COSTOS DE COMUNICACIÓN Y DE INTERNET DEBIDO A LA MEJORA DE SERVICIOS HAN IDO SUBIENDO AÑO TRAS AÑO

FALSO

UN DATA MART ES MUCHO MÁS CARO QUE UN DATA WAREHOUSE

FALSO

LAS ACTIVIDADES DE PAOYO ESTAN CONPUERTO

INFRAESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN (ADMINISTRACION Y GESTION)

RECURSOS HUMANOS

TECNOLOGIA

ADQUISICIONES

LOS COSTOS DE COMUNICACIÓN Y DE INTERNET DEBIDO A LA MEJORA DE SERVICIOS HAN IDO SUBIENDO AÑO TRAS AÑO

FALSO

QUE ESTRATEGIAS SE PUEDE UTILIZAR PARA LIDIAR CON LAS FUERZAS COMPETITIVAS

LIDERAZGO EN COSTO

DIFERENCIACION DE PRODUCTO

ENFOQUE EN UN NICHO DE MERCADO

ESTRECHAR LA RELACIONES CON CLIENTE Y PROVEEDORES

NUEVA FUERZA
FINANCIERA

QUE ES AUTONOMIC COMPUTING O COMPUTACION AUTONOMICA

ES UN ESFUERZO A NIVEL INDUSTRIAL POR DESARROLLAR SISTEMAS QUE SE PUEDAN CONFIGURAR OPTIMIZAR AJUSTAR ARREGLARSE POR SI SOLO CUANDO SE DESCOMPONGAN Y PROTEGERSE DE LOS INTRUSOS EXTERNOS Y DE LA AUTODESTRUCCION

CUALES SON LOS SERVICIOS QUE INCLUYEN LA INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGIA DE INFORMACION

PLATAFORMAS COMPUTACIONALES QUE SE UTILIZAN PARA PROVEER SERVICIOS QUE CONECTAN A LOS EMPLEADOS CLIENTES Y PROVEEDORES EN UN ENTORNO DIGITAL COHERENTE

SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

SERVICIOS DE GESTION DE DATOS

SERVICIOS DE SOFTWARE DE APLICACIÓN

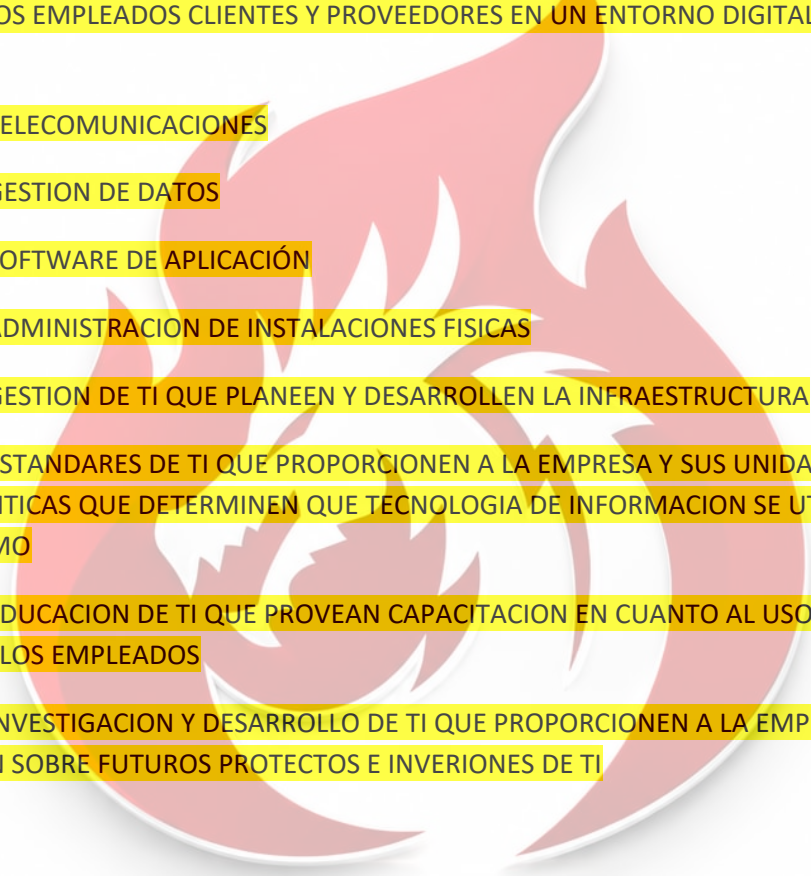
SERVICIOS DE ADMINISTRACION DE INSTALACIONES FISICAS

SERVICIOS DE GESTION DE TI QUE PLANEEN Y DESARROLLEN LA INFRAESTRUCTURA

SERVICIOS DE ESTANDARES DE TI QUE PROPORCIONEN A LA EMPRESA Y SUS UNIDADES DE NEGOCIOS POLITICAS QUE DETERMINEN QUE TECNOLOGIA DE INFORMACION SE UTILIZARA CUANDO Y COMO

SERVICIOS DE EDUCACION DE TI QUE PROVEAN CAPACITACION EN CUANTO AL USO DEL SISTEMA PARA LOS EMPLEADOS

SERVICIOS DE INVESTIGACION Y DESARROLLO DE TI QUE PROPORCIONEN A LA EMPRESA INVESTIGACION SOBRE FUTUROS PROYECTOS E INVERSIONES DE TI



NUEVA FUERZA

— F I N A N C I E R A —



NUEVA FUERZA
— FINANCIERA —



NUEVA FUERZA
— FINANCIERA —

EXAMEN

CUALES SON LAS HERRAMIENTAS QUE SIRVEN PARA EL DISEÑO DE BASE DE DATOS

R.-Es normalización, diagrama de entidad, relación

CUALES SON LOS ELEMENTOS DEL ENTORNO DE UN SISTEMA DE INFORMACION

R.- son competidores, proveedores, clientes, grupos de interés o stakeholders, **agencias reguladoras**

QUE ES UN MODELO DE NEGOCIO

R.- Es una descripción de cómo es que una empresa produce suministra y venden producto o servicio para crear riqueza

CUALES SON LAS TENDENCIAS CONTEMPORANEAS DE LAS PLATAFORMAS DE HADWARE

R.-son Grid computing o computación en malla, virtualización, Green computing o computadora verde, automatic computing o computadora automática

QUE SON LOS COSTOS DE AGENCIACION

R.- Son los costos de de administración de personal

CLOUD COMPUTING SE REFIERE A LA CREACION DE UNA SUPERCOMPUTADORA VIRTUAL CONECTADA A VARIAS COMPUTADORAS

R.- falso

LA VISION LOGICA PRESENTA LOS DATOS SEGÚN LA MANERA EN QUE LOS PERCIBEN LOS USUARIOS FINALES O ESPECIALISTAS DE NEGOCIOS

R.-Verdadero

QUE ES UNA CLAVE PRIMARIA

R.- Es el campo identificador único para toda la información en cualquier ala de tabla y su clave primaria no puede estar duplicada

UNA REPRESENTACIONCOMUN DE LA ESTRUCTURA MULTIDIMENSIONAL ES EL CUBO DE DATOS QUE PUEDE TENER TRE O MAS DIMENSIONES

R.- VERDADERO

QUE ES LA INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGIA DE INFORMACION

R.- Es el conjunto de aplicaciones de software y dispositivos requeridas para operar toda la empresa

CUANTOS BYTES SON NECESARIOS PARA REPRESENTAR LA PALABRA MORADO

R.- 6

QUE ES UNA BASE DE DATOS DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LA JERARQUIA DE COMPONENTES

R.- Un grupo de archivos o tablas relacionadas

LOS MODELOS DE ENTIDAD- RELACION ESTAN COMPUESTOS POR ENTIDADES, ATRIBUTOS Y RELACIONES

R.- VERDADERO

LAS CASILLAS QUE FORMAN PARTE DE UN HARDWARE

R.- Son parlantes, cámara o fotográfica, disco duro, scanner

QUE ES UNA BASE DATOS

R.- Es una colección de datos organizados para dar servicios a muchas aplicaciones de manera eficiente, al centralizar los datos y controlar los que son redundantes

LOS ACTIVOS SON AQUELLOS ACTIVOS NECESARIOS PARA OPTENER VALOR DE UNA INVERSION PRIMARIA

R.-FALSO

CUAL ES EL IMPACTO DE INTERNET SOBRE LA FUERZA COMPETITIVA DE RIVALIDAD EN LA INDUSTRIA

R.- Hace presión para competir con menores precios

LOS ELEMENTOS DE ORGANIZACIÓN FORMAL SON:

R.- Procesos y estructura

CUALES HAN SIDO LAS CAUSAS QUE HAN DESENCADENADO LOS CAMBIOS EN LA INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGIA DE INFORMACION

R.- Desarrollo en los chips de memoria

QUE INDICA LA LEY DE METCALFE

R.- El valor o poder de una red aumenta en forma excepcional como una función del número de miembros en la red

CUALES SON LOS PROCESOS DE NEGOCIO DEL AREA DE MARKETING Y VENTAS

R.- Son vender los productos, identificar clientes

LOS CAMBIOS DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGIA DE INFORMACION HAN AUMENTADO DE MANERA EXPONENCIAL LOS COSTOS DE FABRICACION DE TECNOLOGIA DE INFORMACION

R.- FALSO

QUE TIPO DE EMPRESAS PERDIERON MERCADO AL APARECER LA WORLD WIDE WEB

R.- Periódicos, revistas, estructuras de televisión

UNA ORGANIZACIÓN ES MAS ESTABLE QUE UN GRUPO INFORMAL EN TERMINOS DE LONGEVIDAD Y RUTINA

R.- VERDADERO

LAS ACTIVIDADES PRIMARIAS ESTAN DIRECTAMENTE RELACIONADAS CON PRODUCCION Y DISTRIBUCION DE PRODUCTOS Y LOS SERVICIOS QUE CREAN VALOR PARA EL CLIENTE

R.- VERDADERO

LAS ACTIVIDADES DE LA CADENA DE VALOR SON

R.- actividades primarias, actividades de apoyo

CUALES SON LAS ETAPAS CONSIDERADAS EN LA EVOLUCION DE LA INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGIA DE INFORMACION

R.- Computación empresarial, MAINFRAMES Y mini computadoras, computadoras personales, cliente/servidor, computación en la nube y computación móvil

EL CONJUNTO DE PROTOCOLOS DE COMUNICACIÓN Y EL ESQUEMA DE DIRECCIONAMIENTO COMUN QUE PERMITEN CONECTAR MILLONES DE COMPUTADORAS EN UNA RED GLOBAL GIGANTE INTERNET SE DENOMINA:

R.- TCP/IP

LA TECNOLOGIA DE INFORMACION PUEDE HACER MAS SIMPLE Y PLANA LA JERARQUIA DE ORGANIZACIÓN DE UNA EMPRESA

R.- VERDADERO

CUAL ES EL IMPACTO DE INTERNET SOBRE LA FUERZA COMPETITIVA DE NUEVOS COMPETIDORES

R.- Reducen barreras de entrada para nuevos competidores

LOS COSTOS DE COMUNICACIÓN Y DE INTERNET DEBIDO A LA MEJORA DE SERVICIOS, HAN IDO SUBIENDO AÑO TRAS AÑO

R.- FALSO

UN DATA MART ES MUCHO MAS CARO QUE UN DATA WARWARE

R.- FALSO

LAS ACTIVIDADES DE APOYO ESTAN COMPUESTAS POR :

R.- Recursos humanos, tecnología, infraestructura de la organización administración y gestión, adquisiciones

QUE ESTRATEGIAS SE PUEDEN UTILIZAR PARA LIDIAR CON LAS FUERZAS COMPETITIVAS

R.-Liderazgo en costo, estrechar las relaciones con clientes y proveedores, enfoque en un nicho de mercado, diferenciación de producto,

UNA EMPRESA TIENE EN SU BASE DE DATOS TRES TABLA: CLIENTES(codcli,nombre,apellido,ciudad,dirección),PRODUCTOS(codprod,nombreproducto,precio) y VENTAS (codcli,codprod,cantidad,fecha).

Liste los nombres de los productos que tengan un precio entre 150 y 300bs.

R.-`SELECT PRODUCTOS,nombreproducto FROM PRODUCTOS WHERE PRODUCTOS precio 150 AND PRODUCTOS precio 300`

CUALES SON LAS TENDENCIAS CONTEMPORANEAS DE LAS PLATAFORMAS DE HARDWARE?

R.- Virtualización, Grid computing o computadora en malla, autonomic computing computadora automática

QUE ES UNA BASE DE DATOS DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LA JERARQUIA DE COMPONENTES?

R.-Un grupo de archivos o tablas relacionados

LOS MODELOS DE ENTIDAD- RELACION ESTAN COMPUESTAS POR ENTIDADES, ATRIBUTOS Y RELACIONES

R.- VERDADERO

CUALES SON LAS OPERACIONES QUE SE PUEDEN REALIZAR EN UN DBMS RELACIONAL?

R.- adición, substracción

QUE ES UNA CLAVE PRIMARIA?

R.-Es el campo identificador único para para toda la información en cualquier ala de la tabla y su clave primaria no puede ser duplicada

CUALES SON LOS COMPONENTES DE LA INFRACTRUCTURA DE LA TECNOLOGIA DE INFORMACION

R.-Plataformas de software , aplicaciones de software , aplicaciones de software empresariales, administración y almacenamiento de datos, plataformas de internet

QUE INDICA LA LEY DE MEDCALFE?

R,- El valor o poder de una red aumenta en forma exponencial como una fun-cion del número de miembros en la red

LA TECNOLOGIA DE INFORMACION HACE MAS COMPLEJA Y PONE MAS NIVELES A LA JERARQUIA DE LA ORGANIZACIÓN DE UNA EMPRES

R,- FALSO

CUAL ES EL IMPACTO DE INTERNET SOBRE LA FUERZA COMPETITIVA DE RIVALIDAD EN LA INDUSTRIA?

R.- Hace presión para competir con menores precios

LOS ELEMENTOS DE LA ORGANIZACIÓN FORMAL SON:

R.- Procesos, estructura

CUALES HAN SIDO LAS CAUSAS QUE HAN DESENCADENADO LOS CAMBIOS EN LA INFRAESTRUCTURA DE LA TECNOLOGIA DE INFORMACION

R.- Desarrollo en los chips de memoria

LOS COSTOS DE COMUNICACIÓN Y DE INTERNET DEBIDO A LA MEJORA DE SERVICIOS, HAN IDO SUBIENDO AÑO TRAS AÑO

R.- FALSO

CUANTOS BYTES SON NECESARIOS PARA REPRESENTAR LA PALBRA MORADO

R.- 6

QUE ES EL INTERNET?

R.- Es la red de redes que utiliza estándares universales para conectar a millones de redes

UNA ACTIVIDAD PRIMARIA CONSISTE EN LA INFRAESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y GESTIÓN, RECURSOS HUMANOS RECLUTAMIENTO DE EMPLEADOS CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN, LA TECNOLOGÍA MEJORA DE LOS PRODUCTOS Y EL PROCESO DE PRODUCCIÓN Y ADQUISICIÓN

R.- FALSO

SE TIENE LAS TABLAS: tabla FABRICANTE con los atributos código y nombre

Tabla ARTICULOS con los atributos código, nombre, precio, código
CUAL DE LAS CONSULTAS SQL HACE ESTO?

R.- SELECT ARTICULOS.nombre FROM ARTICULOS

QUE ES UN SISTEMA DE PLANIFICACIÓN DE RECURSOS EMPRESARIALES ERP?

R.- Son aquellos sistemas que integran los procesos de negocios de fabricación y producción, finanzas y contabilidad, ventas y marketing y recursos en un único sistema de software.

UNA VISTA LÓGICA PRESENTA LOS DATOS SEGÚN LA MANERA EN QUE LOS PERCIEN LOS USUARIOS FINALES O LOS ESPECIALISTAS DE NEGOCIOS

R.- VERDADERO

LOS DATOS SE REFIEREN A LA INFORMACIÓN QUE SE HAN ORGANIZADO DE MANERA QUE TENGA SIGNIFICADO Y VALOR

R.- FALSO

LAS FUERZAS COMPETITIVAS DE PORTER SON :

R.- Poder de negociación de clientes, poder de negociación de proveedores, amenaza de productos sustitutos, amenaza de nuevos competidores, rivalidad en la industria

CUALES SON LOS SERVICIOS DE QUE INCLUYE LA INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN?

R.- Servicios de gestión de TI que planeen y desarrollen la infraestructura, servicios de investigación y desarrollo de TI que proporcionen a la empresa investigación sobre futuros proyectos e inversiones de TI, servicios de administración física, servicio de

estándares de TI que proporcionen a la empresa y sus unidades de negocios, políticas determinan que la tecnología de información se utilizara, cuando y como,

LAS ACTIVIDADES PRIMARIAS DE LA CADENA DE VALOR ESTAN COMPUESTAS POR:

R.- Logística de salida , logística de entrada, operaciones, ventas y marketing, servicio.

QUE SON LOS COSTOS DE AGENCIACION?

R.- Son los costos de administracion de personal

SE ESTAN CONVIRTIENDO LOS SISTEMAS QUE OPERAN DE FORMA INDEPENDIENTE DENTRO DE UNA EMPRESA EN ALGO CADA VEZ MAS FRECUENTE EN LA ACTUALIDAD

R.-FALSO

QUE ES INFORMACION?

Es el conjunto de datos relacionados o moldeados de una forma significativa y útil para los seres humanos

CASILLAS QUE FORMAN PARTE DEL HADWARE?

R.- Parlantes, cámara de fotografía, scanner, disco duro

QUE ES UNA BASE DE DATOS?

R.- Es una colección de datos organizados para dar servicio a muchas aplicaciones de manera eficiente, al centralizar los datos y controlar los que son redundantes.

LOS ACTIVOS SON AQUELOS ACTIVOS QUE PARA OBTENER VALOR DE UNA INVERSION PRIMARIA

R.- FALSO

LAS ACTIVIDADES SECUNDARIAS ESTAN DIRECTAMENTE RELACIONADAS CON LA PRODUCCION Y DISTRIBUCION DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE CREAN VALOR PARA EL CLIENTE INCLUYEN: LOGISTICA DE ENTRADA, OPERACIONES, LOGISTICA DE SALIDA, VENTAS Y MARKETING.

R.- FALSO

DENTRO DE LA TECNOLOGIA DE INFORMACION SE ENCUENTRA LA PARTE DE EDUCACION Y CAPACITACION DE ORGANIZACIÓN

R.-VERDADERO

QUE SON LOS COSTOS DE TRANSACCION?

R.- Son los costos de participar en un mercado

CON LA TECNOLOGIA DE INFORMACION, LOS COSTOS DE AGENCIACION SE REDUCEN AL CERECER EL TAMAÑO DE LA EMPRESA EN UN NUMERO DE EMPLEADOS

R.-VERDADERO

QUE ES UN ESTANDAR DE RED?

R.- Son especificaciones que establecen la compatibilidad de los productos y la habilidad de comunicarse en una red

LOS CAMBIOS EN LA INFRAESTRUCTURA DE LA TECNOLOGIA DE INFORMACION HAN AUMENTADO DE MANERA EXPONENCIAL LOS COSTOS DE FABRICACION DE TECNOLOGIA DE INFORMACION

R.-FALSO

UNA ORGANIZACIÓN ES MAS ESTABLE QUE UN GRUPO INFORMAL EN TERMINOS DE LONGEVIDAD Y RUTINA

R.- VERDADERO

LAS ACTIVIDADES PRIMARIAS ESTAN DIRECTAMENTE RELACIONADAS CON PRODUCCION Y DISTRIBUCION DE PRODUCTOS Y LOS SERVICIOS QUE CREAN PARA EL CLIENTE

R.- VERDADERO

CUAL ES EL IMPACTO DE INTERNET SOBRE LA FUERZA COMPETITIVA DE PODER DE NEGOCIACION DE PROVEEDORES

R.- Las adquisiciones por internet aumentan el poder de negociación sobre los proveedores, reducen las barreras de entrada a los proveedores

LAS ACTIVIDADES DE CADENA DE VALOR SON

R.-Actividades primarias, actividades de apoyo

CUALES SON LAS ETAPAS CONSIDERADAS EN LA EVOLUCION DE LA INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGIA DE INFORMACION

R.-Computación empresarial, mainframes y minicomputadoras, computadoras personales, cliente/servidor, computación en la nube y computación móvil

QUE INDICA LA LEY DE MOORE?

R.-El número de componentes en un chip con los menores costos de fabricación por componentes (por lo general transistores) se duplica cada año

QUE INDICA LA LEY DE ALMACENAMIENTO MASIVO?

R.-El mundo produce hasta 5 exabytes de información única al año

CUAL ES EL IMPACTO DE INTERNET SOBRE LA FUERZA COMPETITIVA DE PRODUCTOS SUSTITUTOS?

R.-Permite surgir a nuevos productos con nuevos enfoques para satisfacer necesidades

CUALES SON LOS ACTIVOS COMPLEMENTARIOS?

R.- Son los que ayudan a obtener valor de una inversión primaria

LAS INTRANETS Y EXTRANETS SON HERRAMIENTAS QUE NO AUMENTAS LA INTEGRACION NI ACELERAN EL FLUJO DE INFORMACION DENTRO DE LA EMPRESA CON LOS CLIENTES Y PROVEEDORES

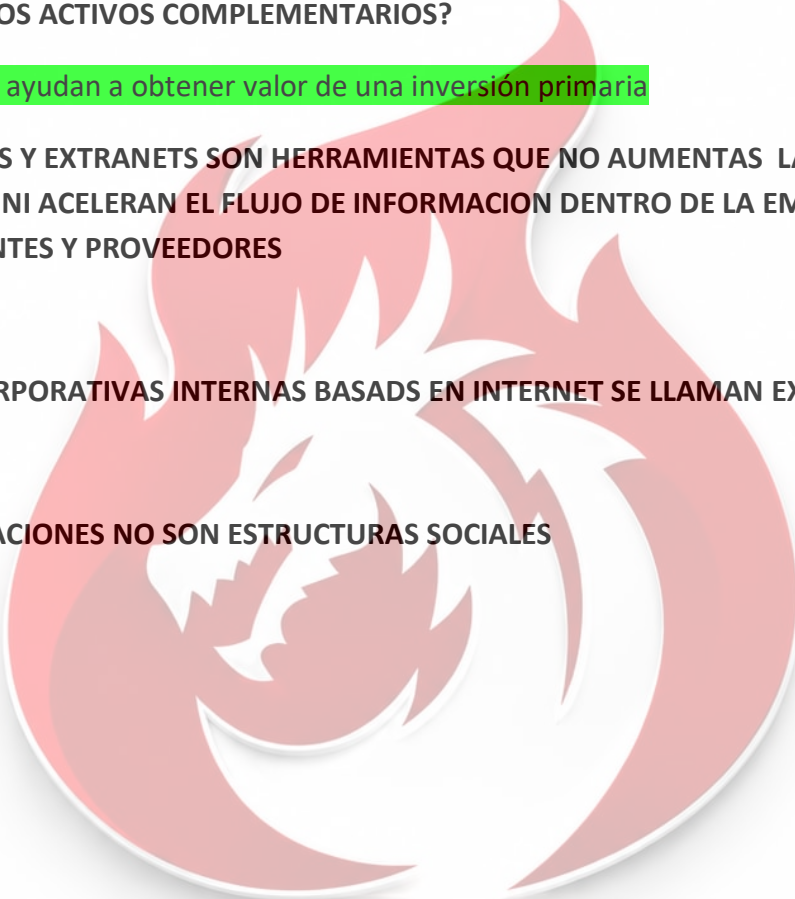
R.- FALSO

LAS REDES CORPORATIVAS INTERNAS BASADS EN INTERNET SE LLAMAN EXTRANETS

R.- FALSO

LAS ORGANIZACIONES NO SON ESTRUCTURAS SOCIALES

R.- FALSO



NUEVA FUERZA
— F I N A N C I E R A —



NUEVA FUERZA
— FINANCIERA —

EXAMENES SIMULACRO SISTEMAS DE INFORMACIÓN

10.- Que empresas ganaron al introducir al mercado la tecnología de los chips microprocesadores?

- a) DEC
- ☒ b) Intel
- c) General Electric
- ☒ d) Texas Instruments

37.-Cuál es el impacto de internet sobre la fuerza competitiva de poder de negociación de los clientes?
Seleccione una:

- a) Aumenta el número de competidores
- b) Reducen las barreras de entrada a los proveedores
- c) Reducen barreras de entrada para nuevos competidores
- d) Las adquisiciones por internet aumentan el poder de negociación sobre los proveedores
- e) Permite surgir a nuevos productos con nuevos enfoques para satisfacer necesidades
- ☒ f) Disponibilidad de precios globales e información de productos aumentan el poder de negociación sobre los ofertantes

38.- El esfuerzo a nivel industrial por desarrollar sistemas que se puedan configurar, optimizar, ajustar, arreglarse por sí solos cuando se descompongan y protegerse de los intrusos externos y de la autodestrucción.

Seleccione una:

- a) Grid Computing
- b) Cloud Computing
- c) Green Computing
- d) Automatic Computing
- ☒ e) Autonomic Computing

39.- Qué estrategias se pueden utilizar para lidiar con las fuerzas competitivas?
Seleccione una o más de una:

- a) Fortalecer relaciones con los empleados
- b) Ampliación al mercado en general
- ☒ c) Liderazgo en costo
- ☒ d) Diferenciación de producto
- ☒ e) Estrechar las relaciones con cliente y proveedores
- ☒ f) Enfoque en un nicho de mercado
- g) Precios más bajos que la competencia

Observaciones falta uno o dos respuestas sin embargo así val 0,75 de 1Punto

Imagen 4 Pag. 1

43.- Qué indica la Ley de Metcalfe?

Seleccione una:

- ☒ a) El valor o poder de una red aumenta en forma exponencial como una función del número de miembros en la red
- b) A medida que disminuyen los costos de comunicación y llegan a una cifra muy pequeña que se acerca a 0, aumenta en forma explosiva el uso de las herramientas de comunicaciones y computación
- c) El número de componentes en un chip con los menores costos de fabricación por componente (por lo general, transistores) se duplica cada año
- d) El mundo produce hasta 5 exabytes de información única al año

44.- Una empresa tiene en su base de datos tres tablas: CLIENTES (codcli, nombre, apellido, ciudad, dirección), PRODUCTOS (codprod, nombreproducto, precio) y VENTAS (codcli, codprod, cantidad, fecha).

Liste los nombres y apellidos de clientes que hayan comprado después del 1 de Mayo de 2012 en la ciudad de La Paz

Seleccione una:

- a) `SELECT CLIENTES.nombre, CLIENTES.apellido WHERE CLIENTES.codcli=VENTAS.codcli AND VENTAS.fecha>#1/5/2012#`
- b) `SELECT CLIENTES.nombre, CLIENTES.apellido FROM CLIENTES, VENTAS WHERE CLIENTES.codcli=VENTAS.codcli AND VENTAS.fecha>#1/5/2012#`
- ☒ c) `SELECT CLIENTES.nombre, CLIENTES.apellido FROM CLIENTES, VENTAS WHERE CLIENTES.codcli=VENTAS.codcli AND VENTAS.fecha>#1/5/2012#`
- d) `SELECT CLIENTES.nombre, CLIENTES.apellido FROM CLIENTES, VENTAS WHERE CLIENTES.codcli=VENTAS.codprod AND VENTAS.fecha=#1/5/2012#`
- e) `SELECT CLIENTES.nombre, CLIENTES.apellido FROM CLIENTES, VENTAS WHERE VENTAS.fecha>#1/5/2012`

11.- Una empresa tiene en su base de datos tres tablas: CLIENTE (codcli, nombre, apellido, ciudad, dirección), PRODUCTOS (codprod, nombreproducto, precio) y VENTAS (codcli, codprod, cantidad, fecha).

Liste los nombres de los productos que tengan un precio entre 150 y 300Bs

Seleccione una:

- ☒ a) `SELECT PRODUCTOS.nombreproducto FROM PRODUCTOS WHERE PRODUCTOS.precio>=150 AND PRODUCTOS.precio<=300`
- b) `SELECT CLIENTES.nombre FROM PRODUCTOS WHERE PRODUCTOS.precio>=150 AND PRODUCTOS.precio<=300`
- c) `SELECT PRODUCTOS.nombreproducto FROM PRODUCTOS WHERE PRODUCTOS.precio<=150 AND PRODUCTOS.precio>=300`
- d) `SELECT PRODUCTOS.nombreproducto FROM PRODUCTOS WHERE PRODUCTOS.precio=150 AND PRODUCTOS.precio=300`

- e) `SELECT PRODUCTOS.nombre FROM PRODUCTOS WHERE PRODUCTOS.precio>=150 AND PRODUCTOS.precio<=300 ORDERBY precio`

12.- Los cambios en infraestructura de tecnología de información han aumentado de manera exponencial la potencia de cálculo de la tecnología de información.

- ☒ a. Verdadero
b. Falso

13.- Qué es Internet?

- a) Son intranets privadas extendidas a usuarios autorizados fuera de la organización.
☒ b) Es la red de redes que utiliza estándares universales para conectar millones de redes.
c) Es la World Wide Web WWW.
d) Son redes corporativas internas basadas en tecnología de Internet.

41.- Los datos se refieren a la información que se ha organizado de manera que tenga significado y valor.

- a) Verdadero
☒ b) Falso

42.- Las fuerzas competitivas de Porter son:

Seleccione una o más:

- ☒ a) Amenaza de productos sustitutos
☒ b) Amenaza de nuevos competidores
☒ c) Poder de negociación de proveedores
d) Amenaza de políticas de gobierno
☒ e) Rivalidad en la industria
f) Rivalidad en el comercio
g) Amenaza de productos tecnológico
☒ h) Poder de negociación de clientes
i) Poder de negociación de accionistas
j) Poder de negociación de empleados

8.- Se tienen las tablas:

Tabla FABRICANTE con los atributos `codigof` y `nombref`

Tabla ARTICULOS con los atributos `codigoa`, `nombrea`, `precioa` y `codigof`

Se pide listar los nombres de los artículos y sus precios, pero que cuesten entre 60 y 120.

Cuál de las consultas SQL hace eso, Seleccione una:

- a) `SELECT ARTICULOS.nombrea FROM ARTICULOS WHERE ARTICULOS.precioa<=60 AND ARTICULOS.precioa<=120`
b) `SELECT ARTICULOS.nombref FROM ARTICULOS WHERE ARTICULOS.precioa=60 AND ARTICULOS.precioa=120`
c) `SELECT FABRICANTE.nombrea, FABRICANTE.precioa FROM FABRICANTE WHERE ARTICULOS.precioa>=60 AND ARTICULOS.precioa<=120`

- d) `SELECT ARTICULOS.nombre FROM ARTICULOS WHERE ARTICULOS.precioa<=60 AND ARTICULOS.precioa>=120`
- ☒ e) `SELECT ARTICULOS.nombre FROM ARTICULOS WHERE ARTICULOS.precioa>=60 AND ARTICULOS.precioa<=120`

9.-Cuál es el impacto de internet sobre la fuerza competitiva de poder de negociación de proveedores?

Seleccione una o más de una:

- ☒ a) Reducen las barreras de entrada a los proveedores
- b) Permite surgir a nuevos productos con nuevos enfoques para satisfacer necesidades
- c) Disponibilidad de precios globales e información de productos aumentan el poder de negociación sobre los ofertantes.
- d) Aumenta el número de competidores.
- e) Reducen barreras de entrada para nuevos competidores
- ☒ f) Las adquisiciones por Internet aumentan el poder de negociación sobre los proveedores.

10.- El e-commerce incluye al e-business

Seleccione una:

- a) Verdadero
- ☒ b) Falso

33.- Los activos son aquellos activos necesarios para obtener valor de una inversión primaria.

Seleccione Una:

- a) Verdadero
- ☒ b) Falso

34.- Extranets incluyen a las intranets

Seleccione una:

- ☒ a) Verdadero
- b) Falso

35.- Cuales son los tres problemas con la organización de datos?

Seleccione una o más de una:

- a) Malas fuentes de información.
- b) Ineficiente verificación de datos.
- ☒ c) Datos faltantes o incompletos
- ☒ d) Datos Duplicados
- ☒ e) Datos Inconsistentes
- f) Campos de datos con el mismo nombre

36.- Qué es autonomic computing o computación autonómica?

Seleccione una:

- a) Las prácticas y tecnologías para diseñar, fabricar, usar y disponer de computadoras, servidores y dispositivos asociados, como monitores, impresoras, dispositivos de almacenamiento, sistemas de redes y comunicaciones para minimizar el impacto sobre el entorno.
- b) Es el proceso de conectar computadoras separadas por límites geográficos en una sola red para crear una supercomputadora virtual.
- ☒ c) Es un esfuerzo a nivel industrial por desarrollar sistemas que se puedan configurar, optimizar, ajustar, arreglarse por sí solos cuando se descompongan y protegerse de los intrusos externos y de la autodestrucción
- d) Es el proceso de presentar un conjunto de recursos de cómputo (como el poder de cómputo o el almacenamiento de datos) de modo que se pueda acceder a todos ellos en formas que no estén restringidas por la configuración física o la ubicación geográfica.

37.-Cuál es la función de un sistema de procesamiento de transacciones?

- a) Enfocarse en problemas que únicos y rápidamente cambiantes y el procedimiento para llegar a una solución puede no ser totalmente predefinido de antemano.
- ☒ b) Registrar transacciones rutinarias diarias necesarias para realizar negocios, como la entrada de pedidos, reservas de hotel, nómina registro de empleado de mantenimiento y gastos de envío.
- c) Ayudar a la supervisión, control, toma de decisiones y las actividades administrativas.
- d) Ayudar a la alta gerencia a tomar decisiones no rutinarias que requieren juicio, evaluación y conocimiento, porque no hay un procedimiento consensuado para llegar a una solución.

18.- Qué indica la Ley de Moore?

- a) El mundo produce hasta 5 exabyte de información única al año.
- b) El valor o poder de una red aumenta en forma exponencial como una función del número de miembros en la red.
- ☒ c) El número de componentes en un chip con los menores costos de fabricación por componente (por lo general, transistores) se duplica cada año.
- d) A medida que disminuyen los costos de comunicación y llegan a una cifra muy pequeña que se acerca a 0, aumenta en forma explosiva el uso de las herramientas de comunicaciones y computación.

19.- Qué son los costos de agenciación (agencia)?

- a) Son los costos de participar en un mercado.
- b) Son los costos de comprar y vender productos y servicios.
- ☒ c) Son los costos de administración de personal.

20.- Los cambios en infraestructura de tecnología han aumentado de manera exponencial la potencia de cálculo de la tecnología de información.

- ☒ a) Verdadero
- b) Falso

14.- Los modelos Entidad – Relación están compuestos por entidades, atributos y relaciones.

- ☒ a) Verdadero
- b) Falso

28.- Cuáles son los activos complementarios?



- a) Son los que ayudan a obtener valor de una inversión primaria.
- b) El modelo de negocio adecuado y el capital organizacional.
- c) El capital y el plan de negocios adecuados.

21.- Cuales son tendencias contemporáneas de las plataformas de hardware?

Seleccione una o más de una:

- ☒ a) Autonomic computing o computación autónoma
- b) Automatic computing o computación automática
- c) Linux y software libre
- ☒ d) Virtualización
- ☒ e) Grid computing o computación en malla
- ☒ f) Green computing o computación verde
- g) Servicios web y arquitectura orientada a servicios
- h) Outsourcing del software y los servicios en la nube

22.- Se tienen las tablas:

Tabla FABRICANTE con los atributos codigof y nombref

Tabla ARTICULOS con los atributos codigoa, nombrea, precioa y codigof

Se pide listar los nombres de los artículos y sus precios, pero que cuesten menos de 300.

Cuál de las consultas SQL hace eso

Seleccione una:

- a) `SELECT ARTICULOS.nombrea FROM ARTICULOS WHERE ARTICULOS.precioa<200`
- b) `SELECT ARTICULOS.nombref FROM ARTICULOS WHERE ARTICULOS.preciof>300`
- c) `SELECT ARTICULOS.nombrea FROM ARTICULOS WHERE ARTICULOS.preciof>300`
- d) `SELECT FABRICANTE.nombrea, FRABRICANTE.precioa FROM FABRICANTE WHERE ARTICULOS.precioa<300`
- ☒ e) `SELECT ARTICULOS.nombrea ARTICULOS.precioa FROM ARTICULOS WHERE ARTICULOS.precioa<300`

45.- Las intranets y extranets son herramientas que no aumentan la integración ni aceleran el flujo de información dentro de la empresa, con los clientes y proveedores

Seleccione una:

- a) Verdadero
- ☒ b) Falso

46.- Qué es cloud computing?

Seleccione una:

- a) Son trabajos que se pueden realizar por Internet.
- b) Son enormes centros de computación en la nube escalables que proveen poder de cómputo, almacenamiento de datos y conexiones a internet de alta velocidad para empresas que desean mantener sus infraestructuras de TI en forma remota.
- c) Es el software que se encuentra en la nube.
- ☒ d) Es un modelo de cómputo que provee acceso a una reserva compartida de recursos computacionales (computadoras, almacenamiento, aplicaciones y servicios) a través de una red.
- e) Son aplicaciones que permiten el almacenamiento de datos en la Internet

47.- Los empleados pueden colaborar en grupos informales que no son parte formal de la estructura organizativa de la empresa, o pueden ser organizados en equipos formales.

Seleccione una:

- ☒ a) Verdadero
- b) Falso

22.- Las organizaciones no son estructuras sociales.

- a) Verdadero
- ☒ b) Falso

23.- Los elementos de la organización formal son:

- a) Información
- ☒ b) Procesos
- c) Negocios
- ☒ d) Estructura

25.- Qué es el e-commerce?

Seleccione una:

- a) Es utilizar tecnología de Internet para ofrecer información y servicios a ciudadanos, empleados y empresas con las que trabajan.
- b) Es la aplicación de tecnologías de Internet y redes para permitir que el gobierno y agencias del sector público se relacionen digitalmente con los ciudadanos, empresas y otras ramas del gobierno.
- c) Es el uso de la tecnología digital e Internet para ejecutar los procesos de negocios más importantes de la empresa.
- ☒ d) Es la compra y venta de bienes y servicios de Internet.

26.- Qué es un sistema de Planificación de Recursos Empresariales ERP?

Seleccione una:

- a) Son aquellos sistemas que permiten a las organizaciones gestionar mejor los procesos para capturar y aplicar conocimientos y experiencia.
- b) Son aquellos sistemas que ayudan a gestionar las relaciones con los proveedores.
- c) Son aquellos sistemas que proporcionan información para coordinar todos los procesos de negocio que tienen que ver con los clientes en ventas, marketing y servicio para optimizar los ingresos, la satisfacción la retención de clientes.
- ☒ d) Son aquellos sistemas que integran los procesos de negocios de fabricación y producción, finanzas y contabilidad, ventas y marketing, y recursos humanos en un único sistema de software.

27.- La vista lógica presenta los datos según la manera en que los perciben los usuarios finales o los especialistas de negocios.

Seleccione una:

- ☒ a) Verdadero
- b) Falso

25.- Las actividades de apoyo hacen posible a las actividades primarias; consisten en infraestructura de la organización (administración y gestión), recursos humanos (reclutamiento de empleados, contratación y



formación), la tecnología (mejora de los productos y el proceso de producción) y adquisiciones.

Seleccione una:

- a) Verdadero
- b) Falso

26.- Las actividades primarias consisten en infraestructura de la organización (administración y gestión), recursos humanos (reclutamiento de empleados, contratación y formación), la tecnología (mejora de los productos y el proceso de producción) y adquisiciones.

Seleccione una:

- a) Verdadero
- ☒ b) Falso

27.- Las actividades primarias de la cadena de valor están compuestas por:

Selecciona una o más de una:

- a) Información
- b) Recursos humanos
- ☒ c) Servicio
- d) Adquisiciones
- ☒ e) Operaciones
- ☒ f) Logística de salida
- g) Infraestructura de la organización (administración y gestión)
- ☒ h) Logística de entrada
- i) Tecnología
- ☒ j) Ventas y Marketing

2.- Los sistemas que operan de forma independiente dentro de una empresa se están convirtiendo en algo cada vez más frecuente en la actualidad.

Seleccione una:

- a) Verdadero
- ☒ b) Falso

3.- Las dimensiones de la matriz de colaboración son el tiempo y el dinero.

Seleccione una:

- a) Verdadero
- ☒ b) Falso

4.- Que es información?

Seleccione una:

- a) Son flujos de hechos sin formato que representan eventos que ocurren en las organizaciones o en el entorno físico.
- b) Es el resultado del procesamiento de los sistemas de información.
- ☒ c) Es el conjunto de datos relacionados y moldeados de una forma significativa y útil para los seres humanos.

40.- Qué es grid computing o computación en malla?

Seleccione una:

- a) Es el proceso de presentar un conjunto de recursos de cómputo (como el poder de cómputo o el almacenamiento de datos) de modo que se pueda acceder a todos ellos en formas que no estén restringidas por la configuración física o la ubicación geográfica.
- b) Las prácticas y tecnologías para diseñar, fabricar, usar y disponer de computadoras, servidores y dispositivos asociados, como monitores, impresoras, dispositivos de almacenamiento, sistemas de redes y comunicaciones para minimizar el impacto sobre el entorno.
- c) Es un esfuerzo a nivel industrial por desarrollar sistemas que se puedan configurar, optimizar, ajustar, arreglarse por sí solos cuando se descompongan y protegerse de los intrusos externos y de la autodestrucción
- ☒ d) Es el proceso de conectar computadoras separadas por límites geográficos en una sola red para crear una supercomputadora virtual.

25.- Los costos de comunicación y de internet, debido a la mejora de servicios, han ido subiendo año tras año.

- a) Verdadero
- ☒ b) Falso

18.- Cloud computing se refiere a la creación de una supercomputadora virtual conectando varias computadoras.

- a) Verdadero
- ☒ b) Falso

15.- Qué indica la ley del almacenamiento digital masivo?

- a) A medida que disminuyen los costos de comunicación y llegan a una cifra muy pequeña que se acerca a 0, aumenta en forma explosiva el uso de las herramientas de comunicaciones y computación.
- b) El valor o poder de una red aumenta en forma exponencial como una función del número de miembros en la red.
- c) El número de componentes en un chip con los menores costos de fabricación por componente (por lo general, transistores) se duplica cada año.
- ☒ d) El mundo produce hasta 5 exabytes de información única al año.

16.-Cuál es el impacto de Internet sobre la fuerza competitiva de productos sustitutos?

- a) Reducen las barreras de entrada a los proveedores.
- ☒ b) Permite surgir a nuevos productos con nuevos enfoques para satisfacer necesidades.
- c) Presiona para competir en precios.
- d) Las adquisiciones por Internet aumentan el poder de negociación sobre los proveedores.
- e) Reducen barreras de entrada para nuevos competidores.
- f) Disponibilidad de precios globales e información de productos aumentan el poder de negociación sobre los ofertantes.

9.- Una representación común de la estructura multidimensional es el cubo de datos que puede tener tres o más dimensiones.

- ☒ a) Verdadero

b) Falso

10.- Las redes corporativas internas basadas en Internet se llaman extranets.

a) Verdadero

☒ b) Falso

12.- Cuáles son los servicios de aplicaciones de software que proporcionan capacidades a la empresa?

Seleccione una o más de una:

☒ a) Knowledge Management Systems KMS.

☒ b) Customer Relationships Management CRM

☒ c) Enterprise Resource Planning ERP

☒ d) Supply Chain Management SCM

e) Decision Support Systems DSS

f) Transaction Processing Systems TPS

g) Executive Support Systems ESS

h) Management Information Systems MIS

13.- Que es Green computing o computación verde?

Seleccione una:

a) Es un esfuerzo a nivel industrial por desarrollar sistemas que se puedan configurar, optimizar, ajustar, arreglarse por sí solos cuando se descompongan y protegerse de los intrusos externos y de la autodestrucción.

b) Es el proceso de conectar computadoras separadas por límites geográficos en una sola red para crear una supercomputadora virtual.

☒ c) Las prácticas y tecnologías para diseñar, fabricar, usar y disponer de computadoras, servidores y dispositivos asociados, como monitores impresoras, dispositivos de almacenamiento, sistemas de redes y comunicaciones para minimizar el impacto sobre el entorno.

d) Es el proceso de presentar un conjunto de recursos de cómputo (como el poder de cómputo o el almacenamiento de datos) de modo que se pueda acceder a todos ellos en formas que no estén restringidas por la configuración física o la ubicación geográfica.

12.- Con tecnología de información, los costos de agenciación se reducen al crecer el tamaño de la empresa en número de empleados.

☒ a) Verdadero

b) Falso

HASTA AQUÍ EN EL PRIMER GOOGLE FORMULARIO EXA 01

DESDE AQUÍ SEGUNDO GOOGLE FORMULARIO EXA 02

13.- Qué es una organización?

- a) Es una empresa transforma insumos en productos y servicios en una función de producción.
- b) Es un conjunto de derechos, privilegios, obligaciones y responsabilidades que están delicadamente equilibradas durante un periodo de tiempo a través de conflictos y resolución de conflictos.
- c) Son empresas sociales sin fines de lucro que colaboran haciendo uso de sistemas de información.
- ☒ d) Es una estructura estable, formal y social que toma recursos del entorno y los procesa para producir salidas.
- e) Es un grupo de personas que se organizan colaborativamente utilizando sistemas de información para lograr su bienestar.

6.- La tecnología de información puede hacer más simple y plana la jerarquía de organización de una empresa.

- ☒ a) Verdadero
- b) Falso

28.- Cuáles son herramientas que sirven para el diseño de bases de datos?

Seleccione una o más de una:

- ☒ a) Diagrama de Entidad Relación
- b) DBMS
- c) SQL
- ☒ d) Normalización

29.- Cuáles son los elementos del entorno de un sistema de información?

Seleccione una o más de una:

- a) Sistemas
- b) Información
- ☒ c) Competidores
- ☒ d) Agencias reguladoras
- ☒ e) Clientes
- f) Datos
- ☒ g) Proveedores
- ☒ h) Grupos de interés o stakeholders

30.- Qué es un modelo de negocio?

Seleccione una:



- a) Es una descripción de cómo es que una empresa produce suministra y vende un producto o servicio para crear riqueza
- b) Es un plan de negocios que describe las actividades de marketing, de producción, de recursos humanos y financieras.
- c) Es el conjunto de tareas lógicamente relacionadas y comportamientos que las organizaciones desarrollan con el tiempo para producir resultados específicos del negocio y la manera única en que estas actividades son organizadas y coordinadas.

20.- Cuantos bytes son necesarios para representar la palabra "Morado"?

Seleccione una:

- a) 80
- b) 8
- c) 9
- d) 48
- ☒ e) 6
- f) 72

5.-Cuál es el impacto de Internet sobre la fuerza competitiva de rivalidad en la Industria?

Seleccione una:

- a) Disponibilidad de precios globales e información de productos aumentan el poder de negociación sobre los ofertantes.
- b) Reducen las barreras de entrada a los proveedores.
- c) Permite surgir a nuevos productos con nuevos enfoques para satisfacer necesidades.
- d) Las adquisiciones por internet aumentan el poder de negociación sobre los proveedores.
- e) Reducen barreras de entrada para nuevos competidores.
- ☒ f) Hace presión para competir con menores precios

6.- Las actividades primarias están directamente relacionadas con producción y distribución de productos y los servicios que crean valor para el cliente.

Seleccione una:

- ☒ a) Verdadero
- b) Falso

7.- El conocimiento tácito trata con conocimiento

Seleccione una:

- a) Más objetivo, racional y técnico.
- ☒ b) De las experiencias de la organización, conocimientos, experiencia, conocimientos técnicos, secretos comerciales, conjuntos de habilidades, la comprensión y el aprendizaje.

PAGINA 9 DEL PDF "SisInfor Exámenes"

14.- Qué son los costos de transacción?

- a) Son los costos de comprar y vender productos y servicios
- ☒ b) Son los costos de participar en un mercado
- c) Son los costos de administración de personal

15.- Con tecnología de información, los costos de agenciación se reducen al crecer el tamaño de la empresa en número de empleados.

- ☒ a) Verdadero
- ☐ b) Falso

16.- Los cambios en infraestructura de tecnología de información han aumentado de manera exponencial los costos de fabricación de tecnología de información.

- ☐ a) Verdadero
- ☒ b) Falso

17.- Qué es un estándar de red? Seleccione una:

- ☐ a) Es lo más habitual o corriente, o que reúne las características comunes a la mayoría.
- ☐ b) Es algo que sirve de patrón, modelo o punto de referencia para medir o valorar cosas de la misma especie.
- ☒ c) Son especificaciones que establecen la compatibilidad de los productos y la habilidad de comunicarse en una red.
- ☐ d) Es un nivel de calidad.

15.- Cuáles son las operaciones que se pueden realizar en una DBMS relacional? Seleccione una o más:

- ☐ a) Radicación
- ☒ b) Proyección
- ☐ c) Adición
- ☐ d) Sustracción
- ☒ e) Unir
- ☒ f) Selección

54.- Con tecnología de información, los costos de agenciación se incrementan al crecer el tamaño de la empresa en número de empleados.

- ☐ a) Verdadero
- ☒ b) Falso

55.- El hardware son instrucciones lógicas que hacen funcionar el equipo físico.

- ☐ a) Verdadero
- ☒ b) Falso

33.- Marque aquellas casillas que forman parte del hardware.

Seleccione una o más de una:

- ☒ a) Parlantes
- ☐ b) Whatsapp
- ☐ c) Internet Explorer
- ☒ d) Cámara fotográfica
- ☐ e) Word
- ☒ f) Scanner

- g) Facebook
- ☒ h) Disco duro

32.- Que es una base de datos? Seleccione una:

- ☒ a) Es una colección de datos organizaos para dar servicio a muchas aplicaciones de manera eficiente, al centralizar los datos y controlar los que son redundantes.
- b) Son flujo de elementos en bruto que representan los eventos que ocurren en las organizaciones o en el entorno físico antes de ordenarlos e interpretarlos en una forma que las personas puedan comprender y usar.
- c) Es un conjunto de elementos interrelacionados que trabajan en conjunto para lograr un objetivo común.
- d) Son los datos que se han modelado en una forma significativa y útil para los seres humanos.
- e) Es un conjunto de componentes interrelacionados que recolectan (o recuperan), procesan, almacenan y distribuyen información para apoyar los procesos de toma de decisiones y de control en una organización

1.- Para almacenar, recuperar, dar formato a la información y mostrarla como una red mundial de páginas electrónicas se utiliza el estándar:

Seleccione una:

- a) Ethernet
- ☒ b) World Wide Web
- c) TCP/IP
- d) ASCII

3.- El estándar que hizo posible que las computadoras de distintos fabricantes intercambiaran datos; y se utilizó más adelante como el lenguaje universal para enlazar los dispositivos de entrada y salida se denomina:

Selecciona una:

- a) World Wide Web
- ☒ b) ASCII
- c) TCP/IP
- d) Ethernet

7.-Cuál es el impacto de Internet sobre la fuerza competitiva de rivalidad en la industria?

Seleccione una:

- a) Reducen barreras de entrada para nuevos competidores
- b) Permite surgir a nuevos productos con nuevos enfoques para satisfacer necesidades.
- c) Reducen las barreras de entrada a los proveedores.
- d) Disponibilidad de precios globales e información de productos aumentan el poder de negociación sobre los ofertantes.
- ☒ e) Las adquisiciones por Internet aumentan el poder de negociación sobre los proveedores.

- f) Hace presión para competir con menores precios.

9.- Cuáles han sido las causas que han desencadenado los cambios en la infraestructura de tecnología de información?

Seleccione una o más de una:

- ☒ a) Desarrollos en los dispositivos de almacenamientos
- ☒ b) Desarrollos en los chips de memoria
- c) Desarrollos en mejores sistemas de distribución de riqueza
- ☒ d) Desarrollos en el diseño de software
- e) Desarrollos de talento humano
- f) Desarrollos en los productos financieros
- ☒ g) Desarrollos en el procesamiento computacional
- ☒ h) Desarrollos en el hardware y software de telecomunicaciones y redes

35.- Los sistemas de información tienen solamente impactos económicos en las organizaciones.

Seleccione una:

- a) Verdadero
- ☒ b) Falso

38.- Se tienen las tablas:

Tabla FABRICANTE con los atributos **codigof** y **nombref**

Tabla ARTICULOS con los atributos **codigoa**, **nombrea**, **precioa** y **codigof**

Se pide listar los nombres de los artículos.

Cuál de las consultas SQL hace eso

Seleccione una:

- a) **SELECT nombref.ARTICULOS FROM ARTICULOS**
- b) **SELECT FABRICANTE.nombrea FROM FABRICANTE**
- c) **SELECT nombref.FABRICANTE FROM ARTICULOS**
- d) **SELECT ARTICULOS.nombref FROM ARTICULOS**
- ☒ e) **SELECT ARTICULOS.nombrea FROM ARTICULOS**

39.- Cuáles son los procesos de negocio del área de marketing y ventas?

Seleccione una o más de una:

- a) Evaluar el desempeño de trabajo de los empleados
- b) Verificar la calidad del producto
- ☒ c) Hacer que los clientes sepan del producto
- d) Contratar empleados
- e) Ensamblar el producto
- f) Administrar las cuentas de efectivo
- g) Registrar a los empleados a sus respectivos planes de beneficios
- h) Administrar el kardex de los productos
- ☒ i) Vender los productos
- j) Crear los estados financieros
- ☒ k) Identificar clientes

l) Pagar a los acreedores

22.- Qué tipos de empresas perdieron mercado al aparecer la World Wide Web?

Seleccione una o más de una:

- a) Desarrolladoras de software
- ☒ b) Revistas
- c) Empresas de noticias online
- ☒ d) Periódicos
- e) Empresas de contenido online
- ☒ f) Emisoras de televisión

24.- La tecnología hace más compleja y pone más niveles a la jerarquía de organización de una empresa.

Seleccione una:

- a) Verdadero
- ☒ b) Falso

31.- Las actividades secundarias están directamente relacionadas con producción y distribución de productos y los servicios que crean valor para el cliente incluyen: logística de entrada, operaciones, logística de salida, ventas y marketing y servicio.

Seleccione una:

- a) Verdadero
- ☒ b) Falso

32.- Qué es la infraestructura de tecnología de información?

Seleccione una:

- a) Es la inversión en hardware, software y servicios, como consultoría, educación y capacitación, que se comparten a través de toda la empresa.
- b) Son los recursos de tecnología compartidos que proveen la plataforma de TI para las aplicaciones de sistemas de información específicas para la empresa.
- ☒ c) Es el conjunto de aplicaciones de software y dispositivos físicos requeridas para operar toda la empresa.
- d) Son los servicios de administración de instalaciones físicas que desarrollen y gestionen las instalaciones físicas requeridas para los servicios de cómputo, telecomunicaciones y administración de datos.
- e) Son las plataformas computacionales que se utilizan para proveer servicios que conectan a los empleados, clientes y proveedores.

33.- Dentro de la tecnología de la información se encuentra la parte de educación y capacitación de la organización.

Seleccione una:

- ☒ a) Verdadero
- b) Falso

10.- Una organización es más estable que un grupo informal en términos de longevidad y rutina.

Seleccione una:

- ☒ a) Verdadero
- b) Falso

11.- Las actividades primarias están directamente relacionadas con producción y distribución de productos y los servicios que crean valor para el cliente.

Seleccione una:

- ☒ a) Verdadero
- b) Falso

48.- Los sistemas para grupos de administración diferentes, se clasifican en:

Seleccione una o más de una:

- a) Sistemas de administración de la cadena de Abastecimiento SCM
- ☒ b) Sistema de Información administrativos MIS
- c) Sistemas empresariales ERP
- d) Sistemas de administración de relaciones con los clientes CRM
- ☒ e) Sistema de soporte a las decisiones DSS
- ☒ f) Sistema de procesamiento de transacciones TPS
- g) Sistemas de administración del conocimiento KMS
- ☒ h) Sistemas de apoyo a ejecutivos ESS

49.- Cuales son tendencias contemporáneas de las plataformas de software?

Seleccione una o más de una:

- a) Grid computing o computación en malla
- b) Virtualización
- c) Green computing o computación verde
- ☒ d) Outsourcing del software y los servicios en la nube
- ☒ e) Servicios web y arquitectura orientada a servicios
- ☒ f) Linux y software libre

19.- Las actividades de la cadena de valor son:

Seleccione una o más de una:

- ☒ a) Actividades de apoyo
- b) Actividades estratégicas



- c) Actividades primarias
- d) Actividades secundarias

20.- Cuáles son las etapas consideradas en la evolución de la infraestructura de tecnología de información?
Seleccione una o más de una:

- a) CPUs
- b) Tablets
- ☒ c) Computación empresarial
- ☒ d) Computación en la nube y computación móvil
- e) Laptops
- ☒ f) Mainframes y minicomputadoras
- ☒ g) Cliente/Servidor
- ☒ h) Computadoras personales

21.- El conjunto de protocolos de comunicaciones y el esquema de direccionamiento común que permiten conectar millones de computadoras en una red global gigante (internet) se denomina:

Seleccione una:

- a) ASCII
- b) Ethernet
- ☒ c) TCP/IP
- d) World Wide Web

24.- Qué es un registro?

Seleccione una:

- ☒ a) Un grupo de campos relacionados, como el nombre del estudiante, el curso que va a tomar, la fecha y la calificación.
- b) Un grupo de registros del mismo tipo.
- c) Es la representación de la unidad más pequeña de datos que una computadora puede manejar, pudiendo contener solamente un 0 o un 1.
- d) Un agrupamiento de caracteres en una palabra, un conjunto de palabras o un número completo.
- e) Un grupo de 8 bits que representa a un solo carácter, que puede ser una letra, un número u otro símbolo.
- f) Un grupo de archivos relacionados.

28.- Cuál es el impacto de internet sobre la fuerza competitiva de nuevos competidores?

Seleccione una:

- a) Permite surgir a nuevos productos con nuevos enfoques para satisfacer necesidades.
- b) Disponibilidad de precios globales e información de productos aumentan el poder de negociación sobre los ofertantes.
- c) Las adquisiciones por internet aumentan el poder de negociación sobre los proveedores
- ☒ d) Reducen barreras de entrada para nuevos competidores
- e) Reducen las barreras de entrada a los proveedores
- f) Hace presión para competir con menores precios

24.- Cuáles son los requerimientos para la colaboración?

Seleccione una o más de una:

- a) Buen clima organizacional
- ☒ b) Capacidad de colaboración
- ☒ c) Tecnología de colaboración
- d) Recursos económicos suficientes

17.- Un data mart es mucho más caro que un data warehouse

Seleccione una:

- a) Verdadero
- ☒ b) Falso

18.- Las actividades de apoyo están compuestas por:

Seleccione una o más de una:

- a) Logística de salida
- ☒ b) Recursos humanos
- c) Ventas y Marketing
- ☒ d) Adquisiciones
- ☒ e) Tecnología
- f) Operaciones
- g) Logística de entrada
- h) Servicio
- ☒ i) Infraestructura de la organización (administración y gestión)

20.- Qué es una clave primaria?

Seleccione una:

- a) Son datos sobre una entidad y sus atributos
- ☒ b) Es el campo identificador único para toda la información en cualquier fila de la tabla y su clave primaria no puede estar duplicada.
- c) Permite a la organización administrar los datos y su seguridad en forma central.
- d) Es el código que sirve para acceder a una aplicación junto con el nombre de usuario
- e) Son distintos modelos de bases de datos para llevar al registro de las entidades, atributos y relaciones.

18.- Cuales son los servicios que incluyen la infraestructura de tecnología de información?

Seleccione una o más de una:

- ☒ a) Servicios de gestión de TI que planeen y desarrollen la infraestructura
- ☒ b) Servicios de educación de TI que provean capacitación en cuanto al uso del sistema para los empleados.
- ☒ c) Servicio de gestión de datos
- ☒ d) Servicios de investigación y desarrollo de TI que proporcionen a la empresa investigación sobre futuros proyectos e inversiones de TI
- ☒ e) Servicios de administración de instalaciones físicas.

- f) Las tecnologías que caracterizan una era también se pueden usar en otro periodo.
- g)** Servicios de estándares de TI que proporcionen a la empresa y sus unidades de negocios, políticas que determinen qué tecnología de información se utilizará, cuándo y cómo.
- h)** Servicios de software de aplicación
- i)** Plataformas computacionales que se utilizan para proveer servicios que conectan a los empleados, clientes y proveedores en un entorno digital coherente.
- j) Sistemas mainframe tradicionales o usan computadoras mainframe como servidores masivos para dar soporte a sitios web grandes y aplicaciones empresariales corporativas.
- k)** Servicios de telecomunicaciones.



NUEVA FUERZA
— F I N A N C I E R A —

EXAMENES SIMULACRO SISTEMAS DE INFORMACIÓN

10.- Que empresas ganaron al introducir al mercado la tecnología de los chips microprocesadores?

- a) DEC
- ☒ b) Intel
- c) General Electric
- ☒ d) Texas Instruments

37.-Cuál es el impacto de internet sobre la fuerza competitiva de poder de negociación de los clientes?
Seleccione una:

- a) Aumenta el número de competidores
- b) Reducen las barreras de entrada a los proveedores
- c) Reducen barreras de entrada para nuevos competidores
- d) Las adquisiciones por internet aumentan el poder de negociación sobre los proveedores
- e) Permite surgir a nuevos productos con nuevos enfoques para satisfacer necesidades
- ☒ f) Disponibilidad de precios globales e información de productos aumentan el poder de negociación sobre los ofertantes

38.- El esfuerzo a nivel industrial por desarrollar sistemas que se puedan configurar, optimizar, ajustar, arreglarse por sí solos cuando se descompongan y protegerse de los intrusos externos y de la autodestrucción.

Seleccione una:

- a) Grid Computing
- b) Cloud Computing
- c) Green Computing
- d) Automatic Computing
- ☒ e) Autonomic Computing

39.- Qué estrategias se pueden utilizar para lidiar con las fuerzas competitivas?
Seleccione una o más de una:

- a) Fortalecer relaciones con los empleados
- b) Ampliación al mercado en general
- ☒ c) Liderazgo en costo
- ☒ d) Diferenciación de producto
- ☒ e) Estrechar las relaciones con cliente y proveedores
- ☒ f) Enfoque en un nicho de mercado
- g) Precios más bajos que la competencia

Observaciones falta uno o dos respuestas sin embargo así val 0,75 de 1Punto

Imagen 4 Pag. 1

43.- Qué indica la Ley de Metcalfe?

Seleccione una:

- ☒ a) El valor o poder de una red aumenta en forma exponencial como una función del número de miembros en la red
- b) A medida que disminuyen los costos de comunicación y llegan a una cifra muy pequeña que se acerca a 0, aumenta en forma explosiva el uso de las herramientas de comunicaciones y computación
- c) El número de componentes en un chip con los menores costos de fabricación por componente (por lo general, transistores) se duplica cada año
- d) El mundo produce hasta 5 exabytes de información única al año

44.- Una empresa tiene en su base de datos tres tablas: CLIENTES (codcli, nombre, apellido, ciudad, dirección), PRODUCTOS (codprod, nombreproducto, precio) y VENTAS (codcli, codprod, cantidad, fecha).

Liste los nombres y apellidos de clientes que hayan comprado después del 1 de Mayo de 2012 en la ciudad de La Paz

Seleccione una:

- a) `SELECT CLIENTES.nombre, CLIENTES.apellido WHERE CLIENTES.codcli=VENTAS.codcli AND VENTAS.fecha>#1/5/2012#`
- b) `SELECT CLIENTES.nombre, CLIENTES.apellido FROM CLIENTES, VENTAS WHERE CLIENTES.codcli=VENTAS.codcli AND VENTAS.fecha>#1/5/2012#`
- ☒ c) `SELECT CLIENTES.nombre, CLIENTES.apellido FROM CLIENTES, VENTAS WHERE CLIENTES.codcli=VENTAS.codcli AND VENTAS.fecha>#1/5/2012#`
- d) `SELECT CLIENTES.nombre, CLIENTES.apellido FROM CLIENTES, VENTAS WHERE CLIENTES.codcli=VENTAS.codprod AND VENTAS.fecha=#1/5/2012#`
- e) `SELECT CLIENTES.nombre, CLIENTES.apellido FROM CLIENTES, VENTAS WHERE VENTAS.fecha>#1/5/2012`

11.- Una empresa tiene en su base de datos tres tablas: CLIENTE (codcli, nombre, apellido, ciudad, dirección), PRODUCTOS (codprod, nombreproducto, precio) y VENTAS (codcli, codprod, cantidad, fecha).

Liste los nombres de los productos que tengan un precio entre 150 y 300Bs

Seleccione una:

- ☒ a) `SELECT PRODUCTOS.nombreproducto FROM PRODUCTOS WHERE PRODUCTOS.precio>=150 AND PRODUCTOS.precio<=300`
- b) `SELECT CLIENTES.nombre FROM PRODUCTOS WHERE PRODUCTOS.precio>=150 AND PRODUCTOS.precio<=300`
- c) `SELECT PRODUCTOS.nombreproducto FROM PRODUCTOS WHERE PRODUCTOS.precio<=150 AND PRODUCTOS.precio>=300`
- d) `SELECT PRODUCTOS.nombreproducto FROM PRODUCTOS WHERE PRODUCTOS.precio=150 AND PRODUCTOS.precio=300`

- e) `SELECT PRODUCTOS.nombre FROM PRODUCTOS WHERE PRODUCTOS.precio>=150 AND PRODUCTOS.precio<=300 ORDERBY precio`

12.- Los cambios en infraestructura de tecnología de información han aumentado de manera exponencial la potencia de cálculo de la tecnología de información.

- ☒ a. Verdadero
b. Falso

13.- Qué es Internet?

- a) Son intranets privadas extendidas a usuarios autorizados fuera de la organización.
☒ b) Es la red de redes que utiliza estándares universales para conectar millones de redes.
c) Es la World Wide Web WWW.
d) Son redes corporativas internas basadas en tecnología de Internet.

41.- Los datos se refieren a la información que se ha organizado de manera que tenga significado y valor.

- a) Verdadero
☒ b) Falso

42.- Las fuerzas competitivas de Porter son:

Seleccione una o más:

- ☒ a) Amenaza de productos sustitutos
☒ b) Amenaza de nuevos competidores
☒ c) Poder de negociación de proveedores
d) Amenaza de políticas de gobierno
☒ e) Rivalidad en la industria
f) Rivalidad en el comercio
g) Amenaza de productos tecnológico
☒ h) Poder de negociación de clientes
i) Poder de negociación de accionistas
j) Poder de negociación de empleados

8.- Se tienen las tablas:

Tabla FABRICANTE con los atributos `codigof` y `nombref`

Tabla ARTICULOS con los atributos `codigoa`, `nombrea`, `precioa` y `codigof`

Se pide listar los nombres de los artículos y sus precios, pero que cuesten entre 60 y 120.

Cuál de las consultas SQL hace eso, Seleccione una:

- a) `SELECT ARTICULOS.nombrea FROM ARTICULOS WHERE ARTICULOS.precioa<=60 AND ARTICULOS.precioa<=120`
b) `SELECT ARTICULOS.nombref FROM ARTICULOS WHERE ARTICULOS.precioa=60 AND ARTICULOS.precioa=120`
c) `SELECT FABRICANTE.nombrea, FABRICANTE.precioa FROM FABRICANTE WHERE ARTICULOS.precioa>=60 AND ARTICULOS.precioa<=120`

- d) `SELECT ARTICULOS.nombre FROM ARTICULOS WHERE ARTICULOS.precioa<=60 AND ARTICULOS.precioa>=120`
- ☒ e) `SELECT ARTICULOS.nombre FROM ARTICULOS WHERE ARTICULOS.precioa>=60 AND ARTICULOS.precioa<=120`

9.-Cuál es el impacto de internet sobre la fuerza competitiva de poder de negociación de proveedores?

Seleccione una o más de una:

- ☒ a) Reducen las barreras de entrada a los proveedores
- b) Permite surgir a nuevos productos con nuevos enfoques para satisfacer necesidades
- c) Disponibilidad de precios globales e información de productos aumentan el poder de negociación sobre los ofertantes.
- d) Aumenta el número de competidores.
- e) Reducen barreras de entrada para nuevos competidores
- ☒ f) Las adquisiciones por Internet aumentan el poder de negociación sobre los proveedores.

10.- El e-commerce incluye al e-business

Seleccione una:

- a) Verdadero
- ☒ b) Falso

33.- Los activos son aquellos activos necesarios para obtener valor de una inversión primaria.

Seleccione Una:

- a) Verdadero
- ☒ b) Falso

34.- Extranets incluyen a las intranets

Seleccione una:

- ☒ a) Verdadero
- b) Falso

35.- Cuales son los tres problemas con la organización de datos?

Seleccione una o más de una:

- a) Malas fuentes de información.
- b) Ineficiente verificación de datos.
- ☒ c) Datos faltantes o incompletos
- ☒ d) Datos Duplicados
- ☒ e) Datos Inconsistentes
- f) Campos de datos con el mismo nombre

36.- Qué es autonomic computing o computación autonómica?

Seleccione una:

- a) Las prácticas y tecnologías para diseñar, fabricar, usar y disponer de computadoras, servidores y dispositivos asociados, como monitores, impresoras, dispositivos de almacenamiento, sistemas de redes y comunicaciones para minimizar el impacto sobre el entorno.
- b) Es el proceso de conectar computadoras separadas por límites geográficos en una sola red para crear una supercomputadora virtual.
- ☒ c) Es un esfuerzo a nivel industrial por desarrollar sistemas que se puedan configurar, optimizar, ajustar, arreglarse por sí solos cuando se descompongan y protegerse de los intrusos externos y de la autodestrucción
- d) Es el proceso de presentar un conjunto de recursos de cómputo (como el poder de cómputo o el almacenamiento de datos) de modo que se pueda acceder a todos ellos en formas que no estén restringidas por la configuración física o la ubicación geográfica.

37.-Cuál es la función de un sistema de procesamiento de transacciones?

- a) Enfocarse en problemas que únicos y rápidamente cambiantes y el procedimiento para llegar a una solución puede no ser totalmente predefinido de antemano.
- ☒ b) Registrar transacciones rutinarias diarias necesarias para realizar negocios, como la entrada de pedidos, reservas de hotel, nómina registro de empleado de mantenimiento y gastos de envío.
- c) Ayudar a la supervisión, control, toma de decisiones y las actividades administrativas.
- d) Ayudar a la alta gerencia a tomar decisiones no rutinarias que requieren juicio, evaluación y conocimiento, porque no hay un procedimiento consensuado para llegar a una solución.

18.- Qué indica la Ley de Moore?

- a) El mundo produce hasta 5 exabyte de información única al año.
- b) El valor o poder de una red aumenta en forma exponencial como una función del número de miembros en la red.
- ☒ c) El número de componentes en un chip con los menores costos de fabricación por componente (por lo general, transistores) se duplica cada año.
- d) A medida que disminuyen los costos de comunicación y llegan a una cifra muy pequeña que se acerca a 0, aumenta en forma explosiva el uso de las herramientas de comunicaciones y computación.

19.- Qué son los costos de agenciación (agencia)?

- a) Son los costos de participar en un mercado.
- b) Son los costos de comprar y vender productos y servicios.
- ☒ c) Son los costos de administración de personal.

20.- Los cambios en infraestructura de tecnología han aumentado de manera exponencial la potencia de cálculo de la tecnología de información.

- ☒ a) Verdadero
- b) Falso

14.- Los modelos Entidad – Relación están compuestos por entidades, atributos y relaciones.

- ☒ a) Verdadero
- b) Falso

28.- Cuáles son los activos complementarios?



- a) Son los que ayudan a obtener valor de una inversión primaria.
- b) El modelo de negocio adecuado y el capital organizacional.
- c) El capital y el plan de negocios adecuados.

21.- Cuales son tendencias contemporáneas de las plataformas de hardware?

Seleccione una o más de una:

- ☒ a) Autonomic computing o computación autónoma
- b) Automatic computing o computación automática
- c) Linux y software libre
- ☒ d) Virtualización
- ☒ e) Grid computing o computación en malla
- ☒ f) Green computing o computación verde
- g) Servicios web y arquitectura orientada a servicios
- h) Outsourcing del software y los servicios en la nube

22.- Se tienen las tablas:

Tabla FABRICANTE con los atributos codigof y nombref

Tabla ARTICULOS con los atributos codigoa, nombrea, precioa y codigof

Se pide listar los nombres de los artículos y sus precios, pero que cuesten menos de 300.

Cuál de las consultas SQL hace eso

Seleccione una:

- a) `SELECT ARTICULOS.nombrea FROM ARTICULOS WHERE ARTICULOS.precioa<200`
- b) `SELECT ARTICULOS.nombref FROM ARTICULOS WHERE ARTICULOS.preciof>300`
- c) `SELECT ARTICULOS.nombrea FROM ARTICULOS WHERE ARTICULOS.preciof>300`
- d) `SELECT FABRICANTE.nombrea, FRABRICANTE.precioa FROM FABRICANTE WHERE ARTICULOS.precioa<300`
- ☒ e) `SELECT ARTICULOS.nombrea ARTICULOS.precioa FROM ARTICULOS WHERE ARTICULOS.precioa<300`

45.- Las intranets y extranets son herramientas que no aumentan la integración ni aceleran el flujo de información dentro de la empresa, con los clientes y proveedores

Seleccione una:

- a) Verdadero
- ☒ b) Falso

46.- Qué es cloud computing?

Seleccione una:

- a) Son trabajos que se pueden realizar por Internet.
- b) Son enormes centros de computación en la nube escalables que proveen poder de cómputo, almacenamiento de datos y conexiones a internet de alta velocidad para empresas que desean mantener sus infraestructuras de TI en forma remota.
- c) Es el software que se encuentra en la nube.
- ☒ d) Es un modelo de cómputo que provee acceso a una reserva compartida de recursos computacionales (computadoras, almacenamiento, aplicaciones y servicios) a través de una red.
- e) Son aplicaciones que permiten el almacenamiento de datos en la Internet

47.- Los empleados pueden colaborar en grupos informales que no son parte formal de la estructura organizativa de la empresa, o pueden ser organizados en equipos formales.

Seleccione una:

- ☒ a) Verdadero
- b) Falso

22.- Las organizaciones no son estructuras sociales.

- a) Verdadero
- ☒ b) Falso

23.- Los elementos de la organización formal son:

- a) Información
- ☒ b) Procesos
- c) Negocios
- ☒ d) Estructura

25.- Qué es el e-commerce?

Seleccione una:

- a) Es utilizar tecnología de Internet para ofrecer información y servicios a ciudadanos, empleados y empresas con las que trabajan.
- b) Es la aplicación de tecnologías de Internet y redes para permitir que el gobierno y agencias del sector público se relacionen digitalmente con los ciudadanos, empresas y otras ramas del gobierno.
- c) Es el uso de la tecnología digital e Internet para ejecutar los procesos de negocios más importantes de la empresa.
- ☒ d) Es la compra y venta de bienes y servicios de Internet.

26.- Qué es un sistema de Planificación de Recursos Empresariales ERP?

Seleccione una:

- a) Son aquellos sistemas que permiten a las organizaciones gestionar mejor los procesos para capturar y aplicar conocimientos y experiencia.
- b) Son aquellos sistemas que ayudan a gestionar las relaciones con los proveedores.
- c) Son aquellos sistemas que proporcionan información para coordinar todos los procesos de negocio que tienen que ver con los clientes en ventas, marketing y servicio para optimizar los ingresos, la satisfacción la retención de clientes.
- ☒ d) Son aquellos sistemas que integran los procesos de negocios de fabricación y producción, finanzas y contabilidad, ventas y marketing, y recursos humanos en un único sistema de software.

27.- La vista lógica presenta los datos según la manera en que los perciben los usuarios finales o los especialistas de negocios.

Seleccione una:

- ☒ a) Verdadero
- b) Falso

25.- Las actividades de apoyo hacen posible a las actividades primarias; consisten en infraestructura de la organización (administración y gestión), recursos humanos (reclutamiento de empleados, contratación y



formación), la tecnología (mejora de los productos y el proceso de producción) y adquisiciones.

Seleccione una:

- a) Verdadero
- b) Falso

26.- Las actividades primarias consisten en infraestructura de la organización (administración y gestión), recursos humanos (reclutamiento de empleados, contratación y formación), la tecnología (mejora de los productos y el proceso de producción) y adquisiciones.

Seleccione una:

- a) Verdadero
- ☒ b) Falso

27.- Las actividades primarias de la cadena de valor están compuestas por:

Selecciona una o más de una:

- a) Información
- b) Recursos humanos
- ☒ c) Servicio
- d) Adquisiciones
- ☒ e) Operaciones
- ☒ f) Logística de salida
- g) Infraestructura de la organización (administración y gestión)
- ☒ h) Logística de entrada
- i) Tecnología
- ☒ j) Ventas y Marketing

2.- Los sistemas que operan de forma independiente dentro de una empresa se están convirtiendo en algo cada vez más frecuente en la actualidad.

Seleccione una:

- a) Verdadero
- ☒ b) Falso

3.- Las dimensiones de la matriz de colaboración son el tiempo y el dinero.

Seleccione una:

- a) Verdadero
- ☒ b) Falso

4.- Que es información?

Seleccione una:

- a) Son flujos de hechos sin formato que representan eventos que ocurren en las organizaciones o en el entorno físico.
- b) Es el resultado del procesamiento de los sistemas de información.
- ☒ c) Es el conjunto de datos relacionados y moldeados de una forma significativa y útil para los seres humanos.

40.- Qué es grid computing o computación en malla?

Seleccione una:

- a) Es el proceso de presentar un conjunto de recursos de cómputo (como el poder de cómputo o el almacenamiento de datos) de modo que se pueda acceder a todos ellos en formas que no estén restringidas por la configuración física o la ubicación geográfica.
- b) Las prácticas y tecnologías para diseñar, fabricar, usar y disponer de computadoras, servidores y dispositivos asociados, como monitores, impresoras, dispositivos de almacenamiento, sistemas de redes y comunicaciones para minimizar el impacto sobre el entorno.
- c) Es un esfuerzo a nivel industrial por desarrollar sistemas que se puedan configurar, optimizar, ajustar, arreglarse por sí solos cuando se descompongan y protegerse de los intrusos externos y de la autodestrucción
- ☒ d) Es el proceso de conectar computadoras separadas por límites geográficos en una sola red para crear una supercomputadora virtual.

25.- Los costos de comunicación y de internet, debido a la mejora de servicios, han ido subiendo año tras año.

- a) Verdadero
- ☒ b) Falso

18.- Cloud computing se refiere a la creación de una supercomputadora virtual conectando varias computadoras.

- a) Verdadero
- ☒ b) Falso

15.- Qué indica la ley del almacenamiento digital masivo?

- a) A medida que disminuyen los costos de comunicación y llegan a una cifra muy pequeña que se acerca a 0, aumenta en forma explosiva el uso de las herramientas de comunicaciones y computación.
- b) El valor o poder de una red aumenta en forma exponencial como una función del número de miembros en la red.
- c) El número de componentes en un chip con los menores costos de fabricación por componente (por lo general, transistores) se duplica cada año.
- ☒ d) El mundo produce hasta 5 exabytes de información única al año.

16.-Cuál es el impacto de Internet sobre la fuerza competitiva de productos sustitutos?

- a) Reducen las barreras de entrada a los proveedores.
- ☒ b) Permite surgir a nuevos productos con nuevos enfoques para satisfacer necesidades.
- c) Presiona para competir en precios.
- d) Las adquisiciones por Internet aumentan el poder de negociación sobre los proveedores.
- e) Reducen barreras de entrada para nuevos competidores.
- f) Disponibilidad de precios globales e información de productos aumentan el poder de negociación sobre los ofertantes.

9.- Una representación común de la estructura multidimensional es el cubo de datos que puede tener tres o más dimensiones.

- ☒ a) Verdadero

b) Falso

10.- Las redes corporativas internas basadas en Internet se llaman extranets.

a) Verdadero

☒ b) Falso

12.- Cuáles son los servicios de aplicaciones de software que proporcionan capacidades a la empresa?

Seleccione una o más de una:

☒ a) Knowledge Management Systems KMS.

☒ b) Customer Relationships Management CRM

☒ c) Enterprise Resource Planing ERP

☒ d) Supply Chain Management SCM

e) Decision Support Systems DSS

f) Transaction Processing Systems TPS

g) Executive Support Systems ESS

h) Management Information Systems MIS

13.- Que es Green computing o computación verde?

Seleccione una:

a) Es un esfuerzo a nivel industrial por desarrollar sistemas que se puedan configurar, optimizar, ajustar, arreglarse por sí solos cuando se descompongan y protegerse de los intrusos externos y de la autodestrucción.

b) Es el proceso de conectar computadoras separadas por límites geográficos en una sola red para crear una supercomputadora virtual.

☒ c) Las prácticas y tecnologías para diseñar, fabricar, usar y disponer de computadoras, servidores y dispositivos asociados, como monitores impresoras, dispositivos de almacenamiento, sistemas de redes y comunicaciones para minimizar el impacto sobre el entorno.

d) Es el proceso de presentar un conjunto de recursos de cómputo (como el poder de cómputo o el almacenamiento de datos) de modo que se pueda acceder a todos ellos en formas que no estén restringidas por la configuración física o la ubicación geográfica.

12.- Con tecnología de información, los costos de agenciación se reducen al crecer el tamaño de la empresa en número de empleados.

☒ a) Verdadero

b) Falso

HASTA AQUÍ EN EL PRIMER GOOGLE FORMULARIO EXA 01

DESDE AQUÍ SEGUNDO GOOGLE FORMULARIO EXA 02

13.- Qué es una organización?

- a) Es una empresa transforma insumos en productos y servicios en una función de producción.
- b) Es un conjunto de derechos, privilegios, obligaciones y responsabilidades que están delicadamente equilibradas durante un periodo de tiempo a través de conflictos y resolución de conflictos.
- c) Son empresas sociales sin fines de lucro que colaboran haciendo uso de sistemas de información.
- ☒ d) Es una estructura estable, formal y social que toma recursos del entorno y los procesa para producir salidas.
- e) Es un grupo de personas que se organizan colaborativamente utilizando sistemas de información para lograr su bienestar.

6.- La tecnología de información puede hacer más simple y plana la jerarquía de organización de una empresa.

- ☒ a) Verdadero
- b) Falso

28.- Cuáles son herramientas que sirven para el diseño de bases de datos?

Seleccione una o más de una:

- ☒ a) Diagrama de Entidad Relación
- b) DBMS
- c) SQL
- ☒ d) Normalización

29.- Cuáles son los elementos del entorno de un sistema de información?

Seleccione una o más de una:

- a) Sistemas
- b) Información
- ☒ c) Competidores
- ☒ d) Agencias reguladoras
- ☒ e) Clientes
- f) Datos
- ☒ g) Proveedores
- ☒ h) Grupos de interés o stakeholders

30.- Qué es un modelo de negocio?

Seleccione una:



- a) Es una descripción de cómo es que una empresa produce suministra y vende un producto o servicio para crear riqueza
- b) Es un plan de negocios que describe las actividades de marketing, de producción, de recursos humanos y financieras.
- c) Es el conjunto de tareas lógicamente relacionadas y comportamientos que las organizaciones desarrollan con el tiempo para producir resultados específicos del negocio y la manera única en que estas actividades son organizadas y coordinadas.

20.- Cuantos bytes son necesarios para representar la palabra "Morado"?

Seleccione una:

- a) 80
- b) 8
- c) 9
- d) 48
- ☒ e) 6
- f) 72

5.-Cuál es el impacto de Internet sobre la fuerza competitiva de rivalidad en la Industria?

Seleccione una:

- a) Disponibilidad de precios globales e información de productos aumentan el poder de negociación sobre los ofertantes.
- b) Reducen las barreras de entrada a los proveedores.
- c) Permite surgir a nuevos productos con nuevos enfoques para satisfacer necesidades.
- d) Las adquisiciones por internet aumentan el poder de negociación sobre los proveedores.
- e) Reducen barreras de entrada para nuevos competidores.
- ☒ f) Hace presión para competir con menores precios

6.- Las actividades primarias están directamente relacionadas con producción y distribución de productos y los servicios que crean valor para el cliente.

Seleccione una:

- ☒ a) Verdadero
- b) Falso

7.- El conocimiento tácito trata con conocimiento

Seleccione una:

- a) Más objetivo, racional y técnico.
- ☒ b) De las experiencias de la organización, conocimientos, experiencia, conocimientos técnicos, secretos comerciales, conjuntos de habilidades, la comprensión y el aprendizaje.

PAGINA 9 DEL PDF "SisInfor Exámenes"

14.- Qué son los costos de transacción?

- a) Son los costos de comprar y vender productos y servicios
- ☒ b) Son los costos de participar en un mercado
- c) Son los costos de administración de personal

15.- Con tecnología de información, los costos de agenciación se reducen al crecer el tamaño de la empresa en número de empleados.

- ☒ a) Verdadero
- ☐ b) Falso

16.- Los cambios en infraestructura de tecnología de información han aumentado de manera exponencial los costos de fabricación de tecnología de información.

- ☐ a) Verdadero
- ☒ b) Falso

17.- Qué es un estándar de red? Seleccione una:

- ☐ a) Es lo más habitual o corriente, o que reúne las características comunes a la mayoría.
- ☐ b) Es algo que sirve de patrón, modelo o punto de referencia para medir o valorar cosas de la misma especie.
- ☒ c) Son especificaciones que establecen la compatibilidad de los productos y la habilidad de comunicarse en una red.
- ☐ d) Es un nivel de calidad.

15.- Cuáles son las operaciones que se pueden realizar en una DBMS relacional? Seleccione una o más:

- ☐ a) Radicación
- ☒ b) Proyección
- ☐ c) Adición
- ☐ d) Sustracción
- ☒ e) Unir
- ☒ f) Selección

54.- Con tecnología de información, los costos de agenciación se incrementan al crecer el tamaño de la empresa en número de empleados.

- ☐ a) Verdadero
- ☒ b) Falso

55.- El hardware son instrucciones lógicas que hacen funcionar el equipo físico.

- ☐ a) Verdadero
- ☒ b) Falso

33.- Marque aquellas casillas que forman parte del hardware.

Seleccione una o más de una:

- ☒ a) Parlantes
- ☐ b) Whatsapp
- ☐ c) Internet Explorer
- ☒ d) Cámara fotográfica
- ☐ e) Word
- ☒ f) Scanner

- g) Facebook
- ☒ h) Disco duro

32.- Que es una base de datos? Seleccione una:

- ☒ a) Es una colección de datos organizaos para dar servicio a muchas aplicaciones de manera eficiente, al centralizar los datos y controlar los que son redundantes.
- b) Son flujo de elementos en bruto que representan los eventos que ocurren en las organizaciones o en el entorno físico antes de ordenarlos e interpretarlos en una forma que las personas puedan comprender y usar.
- c) Es un conjunto de elementos interrelacionados que trabajan en conjunto para lograr un objetivo común.
- d) Son los datos que se han modelado en una forma significativa y útil para los seres humanos.
- e) Es un conjunto de componentes interrelacionados que recolectan (o recuperan), procesan, almacenan y distribuyen información para apoyar los procesos de toma de decisiones y de control en una organización

1.- Para almacenar, recuperar, dar formato a la información y mostrarla como una red mundial de páginas electrónicas se utiliza el estándar:

Seleccione una:

- a) Ethernet
- ☒ b) World Wide Web
- c) TCP/IP
- d) ASCII

3.- El estándar que hizo posible que las computadoras de distintos fabricantes intercambiaran datos; y se utilizó más adelante como el lenguaje universal para enlazar los dispositivos de entrada y salida se denomina:

Selecciona una:

- a) World Wide Web
- ☒ b) ASCII
- c) TCP/IP
- d) Ethernet

7.-Cuál es el impacto de Internet sobre la fuerza competitiva de rivalidad en la industria?

Seleccione una:

- a) Reducen barreras de entrada para nuevos competidores
- b) Permite surgir a nuevos productos con nuevos enfoques para satisfacer necesidades.
- c) Reducen las barreras de entrada a los proveedores.
- d) Disponibilidad de precios globales e información de productos aumentan el poder de negociación sobre los ofertantes.
- ☒ e) Las adquisiciones por Internet aumentan el poder de negociación sobre los proveedores.

- f) Hace presión para competir con menores precios.

9.- Cuáles han sido las causas que han desencadenado los cambios en la infraestructura de tecnología de información?

Seleccione una o más de una:

- ☒ a) Desarrollos en los dispositivos de almacenamientos
- ☒ b) Desarrollos en los chips de memoria
- c) Desarrollos en mejores sistemas de distribución de riqueza
- ☒ d) Desarrollos en el diseño de software
- e) Desarrollos de talento humano
- f) Desarrollos en los productos financieros
- ☒ g) Desarrollos en el procesamiento computacional
- ☒ h) Desarrollos en el hardware y software de telecomunicaciones y redes

35.- Los sistemas de información tienen solamente impactos económicos en las organizaciones.

Seleccione una:

- a) Verdadero
- ☒ b) Falso

38.- Se tienen las tablas:

Tabla FABRICANTE con los atributos **codigof** y **nombref**

Tabla ARTICULOS con los atributos **codigoa**, **nombrea**, **precioa** y **codigof**

Se pide listar los nombres de los artículos.

Cuál de las consultas SQL hace eso

Seleccione una:

- a) **SELECT nombref.ARTICULOS FROM ARTICULOS**
- b) **SELECT FABRICANTE.nombrea FROM FABRICANTE**
- c) **SELECT nombref.FABRICANTE FROM ARTICULOS**
- d) **SELECT ARTICULOS.nombref FROM ARTICULOS**
- ☒ e) **SELECT ARTICULOS.nombrea FROM ARTICULOS**

39.- Cuáles son los procesos de negocio del área de marketing y ventas?

Seleccione una o más de una:

- a) Evaluar el desempeño de trabajo de los empleados
- b) Verificar la calidad del producto
- ☒ c) Hacer que los clientes sepan del producto
- d) Contratar empleados
- e) Ensamblar el producto
- f) Administrar las cuentas de efectivo
- g) Registrar a los empleados a sus respectivos planes de beneficios
- h) Administrar el kardex de los productos
- ☒ i) Vender los productos
- j) Crear los estados financieros
- ☒ k) Identificar clientes

l) Pagar a los acreedores

22.- Qué tipos de empresas perdieron mercado al aparecer la World Wide Web?

Seleccione una o más de una:

- a) Desarrolladoras de software
- ☒ b) Revistas
- c) Empresas de noticias online
- ☒ d) Periódicos
- e) Empresas de contenido online
- ☒ f) Emisoras de televisión

24.- La tecnología hace más compleja y pone más niveles a la jerarquía de organización de una empresa.

Seleccione una:

- a) Verdadero
- ☒ b) Falso

31.- Las actividades secundarias están directamente relacionadas con producción y distribución de productos y los servicios que crean valor para el cliente incluyen: logística de entrada, operaciones, logística de salida, ventas y marketing y servicio.

Seleccione una:

- a) Verdadero
- ☒ b) Falso

32.- Qué es la infraestructura de tecnología de información?

Seleccione una:

- a) Es la inversión en hardware, software y servicios, como consultoría, educación y capacitación, que se comparten a través de toda la empresa.
- b) Son los recursos de tecnología compartidos que proveen la plataforma de TI para las aplicaciones de sistemas de información específicas para la empresa.
- ☒ c) Es el conjunto de aplicaciones de software y dispositivos físicos requeridas para operar toda la empresa.
- d) Son los servicios de administración de instalaciones físicas que desarrollen y gestionen las instalaciones físicas requeridas para los servicios de cómputo, telecomunicaciones y administración de datos.
- e) Son las plataformas computacionales que se utilizan para proveer servicios que conectan a los empleados, clientes y proveedores.

33.- Dentro de la tecnología de la información se encuentra la parte de educación y capacitación de la organización.

Seleccione una:

- ☒ a) Verdadero
- b) Falso

10.- Una organización es más estable que un grupo informal en términos de longevidad y rutina.

Seleccione una:

- ☒ a) Verdadero
- b) Falso

11.- Las actividades primarias están directamente relacionadas con producción y distribución de productos y los servicios que crean valor para el cliente.

Seleccione una:

- ☒ a) Verdadero
- b) Falso

48.- Los sistemas para grupos de administración diferentes, se clasifican en:

Seleccione una o más de una:

- a) Sistemas de administración de la cadena de Abastecimiento SCM
- ☒ b) Sistema de Información administrativos MIS
- c) Sistemas empresariales ERP
- d) Sistemas de administración de relaciones con los clientes CRM
- ☒ e) Sistema de soporte a las decisiones DSS
- ☒ f) Sistema de procesamiento de transacciones TPS
- g) Sistemas de administración del conocimiento KMS
- ☒ h) Sistemas de apoyo a ejecutivos ESS

49.- Cuales son tendencias contemporáneas de las plataformas de software?

Seleccione una o más de una:

- a) Grid computing o computación en malla
- b) Virtualización
- c) Green computing o computación verde
- ☒ d) Outsourcing del software y los servicios en la nube
- ☒ e) Servicios web y arquitectura orientada a servicios
- ☒ f) Linux y software libre

19.- Las actividades de la cadena de valor son:

Seleccione una o más de una:

- ☒ a) Actividades de apoyo
- b) Actividades estratégicas



- c) Actividades primarias
- d) Actividades secundarias

20.- Cuáles son las etapas consideradas en la evolución de la infraestructura de tecnología de información?
Seleccione una o más de una:

- a) CPUs
- b) Tablets
- ☒ c) Computación empresarial
- ☒ d) Computación en la nube y computación móvil
- e) Laptops
- ☒ f) Mainframes y minicomputadoras
- ☒ g) Cliente/Servidor
- ☒ h) Computadoras personales

21.- El conjunto de protocolos de comunicaciones y el esquema de direccionamiento común que permiten conectar millones de computadoras en una red global gigante (internet) se denomina:

Seleccione una:

- a) ASCII
- b) Ethernet
- ☒ c) TCP/IP
- d) World Wide Web

24.- Qué es un registro?

Seleccione una:

- ☒ a) Un grupo de campos relacionados, como el nombre del estudiante, el curso que va a tomar, la fecha y la calificación.
- b) Un grupo de registros del mismo tipo.
- c) Es la representación de la unidad más pequeña de datos que una computadora puede manejar, pudiendo contener solamente un 0 o un 1.
- d) Un agrupamiento de caracteres en una palabra, un conjunto de palabras o un número completo.
- e) Un grupo de 8 bits que representa a un solo carácter, que puede ser una letra, un número u otro símbolo.
- f) Un grupo de archivos relacionados.

28.- Cuál es el impacto de internet sobre la fuerza competitiva de nuevos competidores?

Seleccione una:

- a) Permite surgir a nuevos productos con nuevos enfoques para satisfacer necesidades.
- b) Disponibilidad de precios globales e información de productos aumentan el poder de negociación sobre los ofertantes.
- c) Las adquisiciones por internet aumentan el poder de negociación sobre los proveedores
- ☒ d) Reducen barreras de entrada para nuevos competidores
- e) Reducen las barreras de entrada a los proveedores
- f) Hace presión para competir con menores precios

24.- Cuáles son los requerimientos para la colaboración?

Seleccione una o más de una:

- a) Buen clima organizacional
- ☒ b) Capacidad de colaboración
- ☒ c) Tecnología de colaboración
- d) Recursos económicos suficientes

17.- Un data mart es mucho más caro que un data warehouse

Seleccione una:

- a) Verdadero
- ☒ b) Falso

18.- Las actividades de apoyo están compuestas por:

Seleccione una o más de una:

- a) Logística de salida
- ☒ b) Recursos humanos
- c) Ventas y Marketing
- ☒ d) Adquisiciones
- ☒ e) Tecnología
- f) Operaciones
- g) Logística de entrada
- h) Servicio
- ☒ i) Infraestructura de la organización (administración y gestión)

20.- Qué es una clave primaria?

Seleccione una:

- a) Son datos sobre una entidad y sus atributos
- ☒ b) Es el campo identificador único para toda la información en cualquier fila de la tabla y su clave primaria no puede estar duplicada.
- c) Permite a la organización administrar los datos y su seguridad en forma central.
- d) Es el código que sirve para acceder a una aplicación junto con el nombre de usuario
- e) Son distintos modelos de bases de datos para llevar al registro de las entidades, atributos y relaciones.

18.- Cuales son los servicios que incluyen la infraestructura de tecnología de información?

Seleccione una o más de una:

- ☒ a) Servicios de gestión de TI que planeen y desarrollen la infraestructura
- ☒ b) Servicios de educación de TI que provean capacitación en cuanto al uso del sistema para los empleados.
- ☒ c) Servicio de gestión de datos
- ☒ d) Servicios de investigación y desarrollo de TI que proporcionen a la empresa investigación sobre futuros proyectos e inversiones de TI
- ☒ e) Servicios de administración de instalaciones físicas.

- f) Las tecnologías que caracterizan una era también se pueden usar en otro periodo.
- g)** Servicios de estándares de TI que proporcionen a la empresa y sus unidades de negocios, políticas que determinen qué tecnología de información se utilizará, cuándo y cómo.
- h)** Servicios de software de aplicación
- i)** Plataformas computacionales que se utilizan para proveer servicios que conectan a los empleados, clientes y proveedores en un entorno digital coherente.
- j) Sistemas mainframe tradicionales o usan computadoras mainframe como servidores masivos para dar soporte a sitios web grandes y aplicaciones empresariales corporativas.
- k)** Servicios de telecomunicaciones.



NUEVA FUERZA
— FINANCIERA —

1.- ¿Cuáles son tendencias contemporáneas de las plataformas de hardware?

- Autonomic computing o computación autónoma
- Grid computing o computación en malla
- Green computing o computación verde
- Virtualización

2.- Un grupo informal es más estable que una organización en términos de longevidad y rutina

- Falso

3.- ¿Cuál es el impacto de internet sobre la fuerza competitiva de rivalidad en la industria?

- Hace presión para competir con menores precios

4.- Los sistemas de información tienen solamente impactos económicos en las organizaciones

- Falso

5.-El conjunto de protocolos de comunicaciones y el esquema de direccionamiento común que permiten conectar millones de computadoras en una red global gigante (internet) se denomina:

- TCP/IP

6.- Las actividades primarias están directamente relacionadas con producción y distribución de productos y los servicios que crean valor para el cliente.

- Verdadero

7.- Las actividades primarias de la cadena de valor están compuestas por:

- Logística de entrada
- Operaciones
- Logística de salida
- Ventas y marketing
- Servicio

8.- ¿Qué indica la ley de Moore?

- El número de componentes en un chip con los menores costos de fabricación por componente (por lo general, transistores) se duplica cada año.

9.- ¿Qué es la infraestructura de tecnología de información?

NUEVA FUERZA
FINANCIERA

- Es el conjunto de aplicaciones de software y dispositivos físicos requeridas para operar toda la empresa.

10.- ¿Qué es Green computing o computación verde?

- As prácticas y tecnologías para diseñar, fabricar, usar y disponer de computadoras, servidores y dispositivos asociados, como monitores, impresoras, dispositivos de almacenamiento, sistema de redes y comunicaciones para minimizar el impacto sobre el entorno.

11.- ¿Qué es virtualización?

- Es el proceso de presentar un conjunto de recursos de computo (como el poder de computo o el almacenamiento de datos) de modo que se pueda acceder a todos ellos en formas que no estén restringidas por la configuración física o la ubicación geográfica.

12.- ¿Qué empresas ganaron al introducir al mercado la tecnología de las computadoras personales?

- HP
- Apple
- IBM

13.- Los elementos de la organización formal son:

- Estructura
- Procesos

14.- ¿Cuál es el impacto de internet sobre la fuerza competitiva de poder de negociación de proveedores?

- Las adquisiciones por internet aumentan el poder de negociación sobre los proveedores
- Reducen las barreras de entrada a los proveedores

15.- Las actividades de apoyo hacen posible a las actividades primarias; consisten en infraestructura de la organización (administración y gestión), recursos humanos (reclutamiento de empleados, contratación y formación), la tecnología (mejora de los productos y el proceso de producción) y adquisiciones.

- Verdadero

16.- Dentro de la tecnología de la información se encuentra la parte de educación y capacitación de la organización

- Verdadero

17.- Los cambios en infraestructura de tecnología de información han aumentado de manera exponencial los costos de fabricación de tecnología de información.

- Falso

18.- Los costos de comunicación y de internet, debido a la mejora de servicios, han ido subiendo año tras año

- Falso

19.- ¿Cuáles son tendencias contemporáneas de las plataformas de software?

- Linux y software libre
- Servicios web y arquitectura orientada a servicios
- Outsourcing del software y los servicios en la nube

20.- Las actividades de apoyo están compuestas por:

- Infraestructura de la organización (administración y gestión)
- Recursos humanos
- Tecnología
- Adquisiciones

21.- Con tecnología de información, los costos de agenciación se reducen al crecer el tamaño de la empresa en número de empleados.

- Verdadero

22.- Para almacenar, recuperar, dar formato a la información y mostrarla como una red mundial de páginas electrónicas se utiliza el estándar.

- World Wide Web

23.- ¿Qué son los costos de transacción?

- Son los costos de participar en un mercado

24.- ¿Cuáles son los servicios que incluye la infraestructura de tecnología de información?

- Plataformas computacionales que se utilizan para proveer servicios que conectan a los empleados
- Clientes y proveedores en un entorno digital coherente
- Servicios de telecomunicaciones
- Servicios de gestión de datos
- Servicios de software de aplicación
- Servicios de administración de instalaciones físicas

- Servicios de gestión de TI que planeen y desarrollen la infraestructura
- Servicios de estándares de TI que proporcionen a la empresa y sus unidades de negocios, políticas que determinen que tecnología de información se utilizara, cuando y como.
- Servicios de educación de TI que provean capacitación en cuanto al uso del sistema para los empleados
- Servicios de investigación y desarrollo de TI que proporcionen a la empresa investigación sobre futuros proyectos e inversiones de TI.

25.- ¿Qué es un estándar de red?

- Son especificaciones que establecen la compatibilidad de los productos y la habilidad de comunicarse en una red

26.- ¿Cuáles son las etapas consideradas en la evolución de la infraestructura de tecnología de información?

- Mainframes y minicomputadoras
- Computadoras personales
- Clientes/servidor
- Computación empresarial
- Computación en la nube y computación móvil.

27.- ¿Qué empresas ganaron mercado al introducir la tecnología de procesadores de texto?

- Microsoft
- HP
- Apple

28.- ¿Cuáles son los componentes de la infraestructura de tecnologías de información?

- Plataformas de hardware
- Plataformas de sistemas operativos
- Aplicaciones de software empresariales
- Redes/telecomunicaciones
- Consultores e integradores de sistemas
- Administración y almacenamiento de datos
- Plataformas de internet

29.- ¿Cuáles han sido las causas que han desencadenado los cambios en la infraestructura de tecnología de información?

- Desarrollos en el procedimiento computacional
- Desarrollos en los chips de memoria

NUEVA FUERZA
FINANCIERA

- Desarrollos en los dispositivos de almacenamiento
- Desarrollos en el hardware y software de telecomunicaciones y redes
- Desarrollos en el diseño de software

30.- ¿Qué indica la ley del almacenamiento digital masivo?

- El mundo produce hasta 5 exabytes de información única al año.

31.- ¿Cuál es el impacto de internet sobre la fuerza competitiva de poder de negociación de los clientes?

- Disponibilidad de precios globales e información de productos aumentan el poder de negociación sobre los ofertantes

32.- Las fuerzas competitivas de Porter son:

- Poder de negociación de clientes
- Poder de negociación de proveedores
- Amenaza de productos sustituidos
- Amenaza de nuevos competidores
- Rivalidad en la industria

33.- ¿Cuáles son los servicios de aplicaciones de software que proporcionan capacidades a la empresa?

- Enterprise Resource Planning ERP
- Customer Relationship Management CRM
- Supply Chain Management SCM
- Knowledge Management Systems KMS

34.- La tecnología de información hace más compleja y pone más niveles a la jerarquía de organización de una empresa

- Falso

35.- ¿Qué es autonomic computing o computación autonómica?

- Es un esfuerzo a nivel industrial por desarrollar sistemas que se pueden configurar, optimizar, ajustar, arreglarse por sí solos cuando se descompongan y protegerse de los intrusos externos y de la autodestrucción.

36.- ¿Cuál es el impacto de internet sobre la fuerza competitiva de nuevos competidores?

- Reducen barreras de entrada para nuevos competidores

37.- Las actividades primarias consisten en infraestructura de la organización (administración y gestión), recursos humanos (reclutamiento de empleados, contratación y formación), la tecnología (mejora de los productos y el proceso de producción) y adquisiciones.

- Poder de negociación de clientes
- Poder de negociación de proveedores
- Amenaza de productos sustitutos
- Amenaza de nuevos competidores
- Rivalidad en la industria

38.- ¿Qué tipos de empresas perdieron mercado al aparecer la World Wide Web?

- Periódicos
- Revistas
- Emisoras de televisión

39.- Las actividades secundarias están directamente relacionadas con producción y distribución de productos y los servicios que crean valor para el cliente incluyen: logística de entrada, operaciones, logística de salida, ventas y marketing, y servicio.

- Falso

41.- el estándar que hizo posible que las computadoras de distintos fabricantes intercambiaron datos; y se utiliza más adelante como el lenguaje universal para enlazar los dispositivos de entrada y salida se denomina:

- ASCII

42.- Tabla FABRICANTE con los atributos codigof y nombref

Tabla ARTICULOS con los atributos códigoa, nombrea, precioa y codigof

Lista de nombres de los artículos y sus precios, pero que cuesten entre 60 y 120

- `SELECT ARTICULOS. Nombrea ARTICULOS precioa FROM ARTICULOS`
- `WHERE ARTICULOS precioa >= 60 AND ARTICULOS precioa <= 120`

43.- ¿cuantos bits son necesarios para representar la palabra "morado"?

- 6

43.- ¿Qué es un campo?

- Un agrupamiento de caracteres en una palabra, un conjunto de palabras o un numero completo.

44.- el conjunto de protocolos de comunicaciones y el esquema de direccionamiento común que permiten conectar millones de computadoras en una red global gigante (internet) se denomina:

- TCP/IP

1.- las actividades de apoyo hacen posible a las actividades primarias; consisten en infraestructura de la organización (administración y gestión), recursos humanos (reclutamiento de empleados, contratación y formación), la tecnología (mejora de los productos y el proceso de producción) y adquisición.

- Verdadero

2.- ¿Qué empresas ganaron al introducir al mercado la tecnología de los chips microprocesadores?

- Intel
- Texas Instruments

3.- ¿Cuáles son tendencias contemporáneas de las plataformas de hardware?

- Grid computing o computación en malla
- Virtualización
- Green computing o computación verde
- Autonomic computing o computación autónoma

4.- ¿Cuál es el impacto de internet sobre la fuerza competitiva de poder de negociación de los clientes?

- Disponibilidad de precios globales e información de productos aumentan el poder de negociación sobre los ofertantes.

5.- ¿Cuál es el impacto de internet sobre la fuerza competitiva de productos sustitutos?

- Permite surgir a nuevos productos con nuevos enfoques para satisfacer necesidades

6.- ¿Qué indica la ley de Metcalfe?

- El valor o poder de una red aumenta en forma exponencial como una función del número de miembros en la red.

7.- ¿Qué es una organización?

- Es una estructura estable, formal y social que toma recursos del entorno y los procesa para producir salidas.

8.- para almacenar, recuperar, dar formato a la información y mostrarla como una red mundial de páginas electrónicas se utiliza el estándar:

- World Wide Web

9.- ¿Qué es grid computing o computación en malla?

- Es el proceso de conectar computadoras separadas por límites geográficos en una sola red para crear una supercomputadora virtual

10.- ¿Cuáles son los servicios de aplicación de software que proporcionan capacidades a la empresa?

- Enterprise Resource Planning ERP
- Customer Relationship Management CRM
- Supply Chain Management SCM
- Knowledge Management Systems KMS

11.- ¿Cuáles son las etapas consideradas en la evolución de la infraestructura de tecnología de información?

- Mainframes y minicomputadoras
- Computadoras personales
- Cliente/Servidor
- Computación empresarial
- Computación en la nube y computación móvil

12.- ¿qué empresas ganaron mercado al introducir la tecnología de procesadores de texto?

- Microsoft
- HP
- Apple

13.- la tecnología de información hace más compleja y pone más niveles a la jerarquía de organización de una empresa

- Falso

14.- ¿Cuáles son los servicios que incluye la infraestructura de tecnología de información?

- Plataformas computacionales que se utiliza para proveer servicios que conectan a los empleados, clientes y proveedores en un entorno digital coherente
- Servicios de telecomunicaciones
- Servicios de gestión de datos

NUEVA FUERZA FINANCIERA

- Servicios de software de aplicación
- Servicios de administración de instalaciones físicas
- Servicios de gestión de TI que planeen y desarrollen la infraestructura
- Servicios de estándares de TI que proporcionen a la empresa y sus unidades de negocios, políticas que determinen que tecnología de información se utilizara, cuando y como
- Servicios de educación de TI que provean capacitación en cuanto al uso del sistema para los empleados
- Servicios de investigación y desarrollo de TI que proporcionen a la empresa investigación sobre futuros proyectos e inversiones de TI

15.- ¿Qué estrategias se pueden utilizar para lidiar con las fuerzas competitivas?

- Liderazgo en costo
- Diferenciación de producto
- Enfoque en un nicho de mercado
- Estrechar las relaciones con cliente y proveedores

16.- ¿Qué indica la Ley de Moore?

- El número de componentes en un chip con los menores costos de fabricación por componente (por lo general, transistores) se duplica cada año.

17.- las actividades primarias consisten en infraestructura de la organización (administración y gestión), recursos humanos (reclutamiento de empleados, contratación y formación), la tecnología (mejora de los productos y el proceso de producción) y adquisiciones.

- Falso

18.- ¿Qué son los costos de agenciacion (agencia)?

- Son los costos de administración de personal

19.- las actividades primarias están directamente relacionadas con producción y distribución de productos y los servicios que crean valor para el cliente.

- Verdadero

20.- ¿Qué es la infraestructura de tecnología de información?

- Es el conjunto de aplicaciones de software y dispositivos físicos requeridos para operar toda la empresa

21.- con tecnología de información, los costos de agenciacion se reducen al crecer el tamaño de la empresa en número de empleados.

- Verdadero

22.- la tecnología de información puede hacer más simple y plana la jerarquía de organización de una empresa

- Verdadero

23.- las fuerzas competitivas de Porter son:

- Poder de negociación de clientes
- Poder de negociación de proveedores
- Amenaza de productos sustitutos
- Amenaza de nuevos competidores
- Rivalidad en la industria

24.- ¿Qué indica la Ley del almacenamiento digital masivo?

- El mundo produce hasta 5 exabytes de información única al año

25.- las actividades secundarias están directamente relacionadas con producción y distribución de productos y los servicios que crean valor para el cliente incluyen: logística de entrada, operaciones, logística de salida, ventas y marketing y servicio.

- Falso

26.- las actividades de apoyo están compuestas por:

- Infraestructura de la organización (administración y gestión)
- recursos humanos
- tecnología
- adquisiciones

27.- ¿Qué es un estándar de red?

- Son especificaciones que establecen la compatibilidad de los productos y la habilidad de comunicarse en una red

28.- ¿Cuál es el impacto de Internet sobre la fuerza competitiva de poder de negociación de proveedores?

- Las adquisiciones por internet aumentan el poder de negociación sobre los proveedores
- Reducen las barreras de entrada a los proveedores

29.- ¿Qué son los costos de transacción?

- Son los costos de participar en un mercado

30.- El estándar que hizo posible que las computadoras de distintos fabricantes intercambiaran datos; y se utilizó más adelante como el lenguaje universal para enlazar los dispositivos de entrada y salida se denomina:

- ASCII

31.- ¿Qué es cloud computing?

- Es un modelo de computo que provee acceso a una reserva compartida de recursos computacionales (computadoras, almacenamiento, aplicaciones y servicios) a través de una red.

32.- ¿dentro de la tecnología de la información se encuentra la parte de educación y capacitación de la organización

- Verdadero

33.- ¿Qué es Green computing o computación verde?

- As prácticas y tecnologías para diseñar, fabricar, usar y disponer de computadoras, servidores y dispositivos asociados, como monitores, impresores, dispositivos de almacenamiento, sistema de redes y comunicaciones para minimizar el impacto sobre el entorno.

34.- las actividades primarias de la cadena de valor están compuestas por:

- Logística de entrada
- Operaciones
- Logística de salida
- Ventas y marketing
- Servicio

35.- ¿Cuáles han sido las causas que han desencadenado los cambios en la infraestructura de tecnología de información?

- Desarrollos en el procesamiento computacional
- Desarrollos en los chips de memoria
- Desarrollos en los dispositivos de almacenamiento
- Desarrollos en el hardware de software de telecomunicaciones y redes
- Desarrollos en el diseño de software

36.- ¿Cuál es el impacto de internet sobre la fuerza competitiva de nuevos competidores?

- Reducen barreras de entrada para nuevos competidores

37.- ¿qué es virtualización?

- Es el proceso de presentar un conjunto de recursos de computo (como el poder de computo o el almacenamiento de datos) de modo que se pueda acceder a todos ellos en formas que no estén restringidas por la configuración física o la ubicación geográfica.

38.- los costos de comunicación y de internet, debido a la mejora de servicios, han ido subiendo año tras año

- Falso

39.- el conjunto de protocolos de comunicaciones y el esquema de direccionamiento común que permiten conectar millones de computadoras en una red global gigante (internet) se denomina:

- TCP/IP

40.- Los cambios en infraestructura de tecnología de información han aumentado de manera exponencial los costos de fabricación de tecnología de información.

- Falso

PRIMER PARCIAL 2015

1.- El hardware son instrucciones lógicas que hacen funcionar el equipo físico

- Falso

2.- el software es un dispositivo físico, como el procesador, monitor, teclado e impresora.

- Falso

3.- ¿Qué tipos de empresas perdieron mercado al aparecer la world wide web?

- Emisoras de televisión
- Periódicos
- Revistas

4.- los procesos de negocio podrían impedir la capacidad de respuesta y la eficiencia organizacional

- Falso

5.- la tecnología de información puede hacer más simple y plana la jerarquía de organización de una empresa

- Verdadero

6.- los activos son aquellos activos necesarios para obtener valor de una inversión primaria

- Falso

7.- ¿Qué son los costos de transacción?

- Son los costos de participar en un mercado

8.- ¿Qué son los costos de agenciación (agencia)

- Son los costos de administración de personal

9.- el hardware es el equipo físico utilizado para actividades de entrada, procesamiento y salida de un sistema de información

- Verdadero

10.- ¿a qué se refiere el e-government?

- A la aplicación de tecnologías de internet y redes para permitir que el gobierno y agencias del sector público se relacionen digitalmente con los ciudadanos, empresas y otras ramas del gobierno.

11.- las intranets incluyen a las extranets

- Falso

12.- ¿Cuál es la clasificación de los sistemas de información desde el punto de vista de aplicaciones empresariales?

- Sistemas empresariales ERP
- Sistema de administración del conocimiento KMS
- Sistemas de administración de relaciones con los clientes CRM
- Sistemas de administración de la cadena de abastecimiento SCM

13.- Un sistema que recoge todos los conocimientos y la experiencia en la empresa y la ponen a disposición en cualquier lugar y siempre que sea necesario, para mejorar los procesos de negocio y las decisiones de gestión se denomina;

- KMS

14.- ¿cuál es el impacto de internet sobre la fuerza competitiva de poder de negociación de los clientes?

- Disponibilidad de precios globales e información de productos aumentan el poder de negociación sobre los ofertantes.

15.- ¿Cuáles son los procesos de negocio del área de producción?

- Administrar el kardex de los productos
- Verificar la calidad del producto
- Ensamblar el producto

16.- las actividades primarias de la cadena de valor están compuestas por:

- Operaciones
- Logística de salida
- Servicio
- Logística de entrada
- Ventas y marketing

17.- ¿Qué es una firma digital?

- Es una empresa en la que casi todas las relaciones de negocios con clientes proveedores y empleados están habilitadas y mediadas digitalmente

18.- del total de inversiones que hace una empresa promedio de USA, menos del 50% está destinado a tecnología de información.

- Verdadero

19.- los procesos de negocios puede dar lugar a ventas competitivos si permiten la empresa innovar o ejecutar mejor que los competidores

- Verdadero

20.- la colaboración al interior de la empresa no puede ser realizada en equipos informales

- Falso

21.- una organización es más estable que un grupo informal en términos de longevidad y rutina

- Verdadero

22.- cuales son los factores de producción que transforma una organización en su proceso de producción de bienes o servicios?

- Información
- Trabajo
- Tierra
- Capital

23.- cuales son los elementos del entorno de un sistema de información?

- Proveedores

- Competidores
- Clientes
- Agencias reguladoras

24.- los datos se refiere a la información que se ha organizado de manera que tenga significado y valor

- Falso

25.- ¿Cuál es la función de un sistema administrativo MIS?

- Ayudar a la supervisión, control, toma de decisiones y las actividades administrativas.

26.- ¿Cuál es el impacto de internet sobre la fuerza competitiva de poder de negociación de proveedores?

- Las adquisiciones por internet aumentan el poder de negociación sobre los proveedores
- Reducen las barreras de entrada a los proveedores

27.- ¿Qué es un sistema?

- Es un conjunto de elementos interrelacionados que trabajan para lograr un objetivo

28.- ¿Qué empresas ganaron al introducir al mercado la tecnología de as computadoras personales?

- Apple
- HP
- IBM

29.- las actividades de apoyo hacen posible a las actividades primarias; consisten en infraestructura de la organización (administración y gestión), recursos humanos (reclutamiento de empleados, contratación y formación), la tecnología (mejora de los productos y el proceso de producción) adquisiciones.

- Verdadero

30.- ¿Cuál es la función de un sistema de soporte a las decisiones?

- Enfocarse en problemas que únicos y rápidamente cambiantes, y el procedimiento para llegar a una solución puede ser totalmente predefinido de antemano.

31.- ¿Qué son los datos?

- Son flujos de hechos sin formato que representan eventos que ocurren en las organizaciones o en el entorno físico.

32.- con tecnología de información, los costos de agenciación se incrementan al crecer el tamaño de la empresa en número de empleados

- Falso

33.- las redes corporativas internas basadas en internet se llaman extranets

- Falso

34.- los componentes de un sistema de información son entrada, proceso y salida

- Verdadero

35.- los sistemas para grupos de administración diferentes se clasifican en:

- Sistema de procesamiento de transacciones TPS
- Sistema de información administrativos MIS
- Sistema de apoyo a ejecutivos ESS
- Sistema de soporte a las decisiones DSS

36.- cuáles son los procesos de negocio del área de recursos humanos?

- Contratar empleados
- Evaluar el desempeño de trabajo de los empleados
- Registrar a los empleados a sus respectivos planes de beneficios

37.- ¿Cuáles son los procesos de negocio del área de contabilidad y finanzas?

- Crear los estados financieros
- Administrar las cuentas de efectivo
- Pagar a los acreedores

38.- ¿qué es un proceso de negocio?

- Son el conjunto de actividades necesarias para producir un producto o servicio

39.- ¿Qué es información?

- Es el conjunto de información relacionada y moldeada de una forma significativa y útil para los seres humanos.

40.- ¿Cuál es la función de un sistema de procesamiento de transacciones?

- Registrar transacciones rutinarias diarias necesarias para realizar, negocios, como la entrada de pedidos, reservas de hotel, nomina, registro de empleado de mantenimiento y gastos de envío.

41.- ¿Qué es internet?

- Es la red de redes que utiliza estándares universales para conectar millones de redes.

42.- los beneficios de la colaboración son:

- Desempeño financiero
- Servicio al cliente
- Innovación
- Productividad
- Calidad

43.- las intranets y extranets son herramientas que no aumentan la integración ni aceleran el flujo de información dentro de la empresa, con los clientes y proveedores.

- Falso

44.- cuales son las dimensiones de los sistemas de información?

- Organización
- Tecnología
- Información
- Administración o gestión

45.- seleccione los ejemplos de herramientas colaborativas

- Dropbox
- Whatsapp
- Gmail

46.- ¿Cuál es el impacto de internet sobre la fuerza competitiva de productos sustitutos?

- Permite surgir a nuevos productos con nuevos enfoques para satisfacer

47.- ¿cuál es el impacto de internet sobre la fuerza competitiva de nuevos competidores?

- Reducen barreras de entrada para nuevos competidores

48.- los datos se refiere a la información que se ha organizado de manera que tenga significado y valor

- Falso

49.- con tecnología de información los costos de agenciacion se reducen al crecer el tamaño de la empresa en número de empleados

- Verdadero

50.- los sistemas que operan de forma independiente dentro de una empresa se están convirtiendo en algo cada vez más frecuentes en la actualidad

- Falso

51.- ¿Qué es colaboración?

- Es trabajar con otros para alcanzar metas compartidas y explícitas

52.- los procesos de negocios puede dar lugar a ventajas competitivas si permiten la empresa innovar o ejecutar mejor que los competidores

- Verdadero

53.- las actividades de apoyo están compuestas por:

- Recursos humanos
- Adquisiciones
- Tecnología
- Infraestructura de la organización (administración y gestión)

54.- las actividades de la cadena de valor son:

- Actividades primarias
- Actividades de apoyo

55.- ¿Cuáles son los requerimientos para la colaboración?

- Capacidad de colaboración
- Tecnología de colaboración

56.- las actividades secundarias están directamente relacionadas con producción y distribución, de productos y los servicios que crean valor para el cliente incluyen: logística de entrada, operaciones, logística de salida, ventas y marketing, y servicio.

- Falso

57.- ¿Qué es software?

- Son instrucciones que controlan y coordinan los componentes del hardware en un sistema de información.

58.- ¿Qué impactos tienen los sistemas de información sobre las organizaciones?

- Organizacionales
- Económicas

59.- del total de inversiones que hace una empresa promedio de USA, más del 50% está destinado a tecnología de información.

- Falso

60.- ¿Cuáles son los objetivos estratégicos de los sistemas de información?

- Crear ventajas competitivas
- Lograr supervivencia
- Lograr excelencia operativa
- Realizar una mejora toma de decisiones

61.- las extranets son sitios web accesibles únicamente por personal de la empresa.

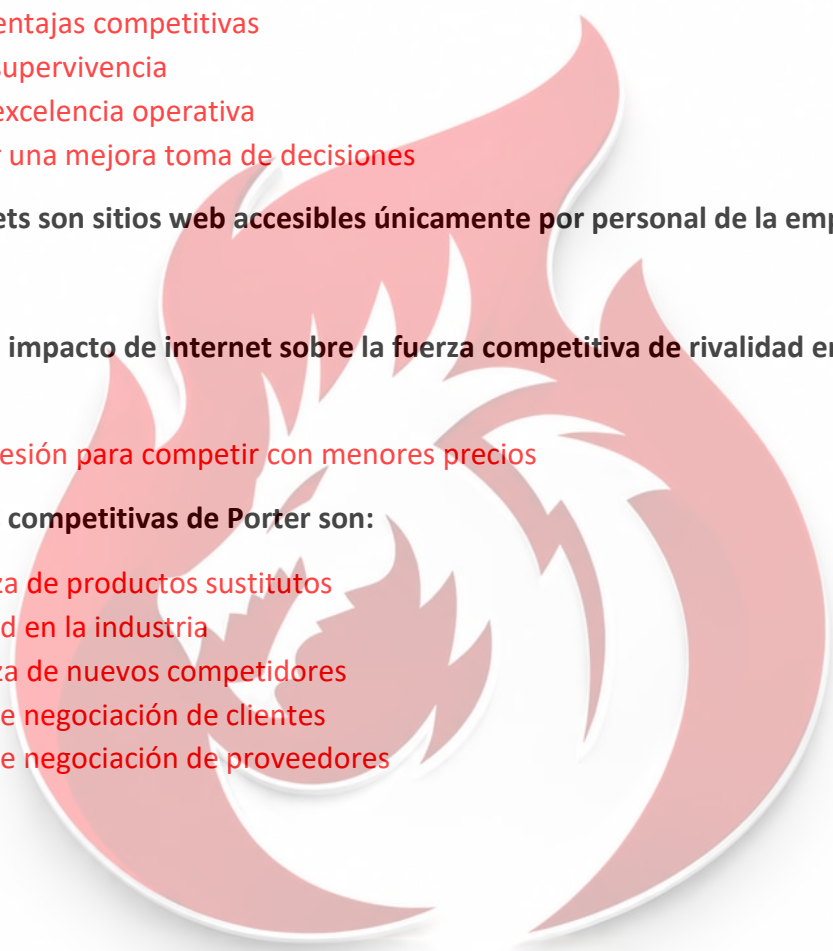
- Falso

62.- ¿Cuál es el impacto de internet sobre la fuerza competitiva de rivalidad en la industria?

- Hace presión para competir con menores precios

63.- las fuerzas competitivas de Porter son:

- Amenaza de productos sustitutos
- Rivalidad en la industria
- Amenaza de nuevos competidores
- Poder de negociación de clientes
- Poder de negociación de proveedores



NUEVA FUERZA

— F I N A N C I E R A —



NUEVA FUERZA
— FINANCIERA —

PREGUNTAS CON CUAL O CUALES

37.-Cuál es el impacto de internet sobre la fuerza competitiva de poder de negociación de los clientes? Seleccione una:

- a) Aumenta el número de competidores
- b) Reducen las barreras de entrada a los proveedores
- c) Reducen barreras de entrada para nuevos competidores
- d) Las adquisiciones por internet aumentan el poder de negociación sobre los proveedores
- e) Permite surgir a nuevos productos con nuevos enfoques para satisfacer necesidades
- f) Disponibilidad de precios globales e información de productos aumentan el poder de negociación sobre los ofertantes

9.-Cuál es el impacto de internet sobre la fuerza competitiva de poder de negociación de proveedores? Seleccione una o más de una:

- a) Reducen las barreras de entrada a los proveedores
- b) Permite surgir a nuevos productos con nuevos enfoques para satisfacer necesidades
- c) Disponibilidad de precios globales e información de productos aumentan el poder de negociación sobre los ofertantes.
- d) Aumenta el número de competidores.
- e) Reducen barreras de entrada para nuevos competidores
- f) Las adquisiciones por Internet aumentan el poder de negociación sobre los proveedores.

35.- Cuales son los tres problemas con la organización de datos? Seleccione una o más de una:

- a) Malas fuentes de información.
- b) Ineficiente verificación de datos.
- c) Datos faltantes o incompletos
- d) Datos Duplicados
- e) Datos Inconsistentes
- f) Campos de datos con el mismo nombre

37.-Cuál es la función de un sistema de procesamiento de transacciones?

- a) Enfocarse en problemas que únicos y rápidamente cambiantes y el procedimiento para llegar a una solución puede no ser totalmente predefinido de antemano.
- b) Registrar transacciones rutinarias diarias necesarias para realizar negocios, como la entrada de pedidos, reservas de hotel, nómina registro de empleado de mantenimiento y gastos de envío.
- c) Ayudar a la supervisión, control, toma de decisiones y las actividades administrativas.
- d) Ayudar a la alta gerencia a tomar decisiones no rutinarias que requieren juicio, evaluación y conocimiento, porque no hay un procedimiento consensuado para llegar a una solución.

28.-Cuáles son los activos complementarios?

- a) Son los que ayudan a obtener valor de una inversión primaria.
- b) El modelo de negocio adecuado y el capital organizacional.
- c) El capital y el plan de negocios adecuados

21.- Cuales son tendencias contemporáneas de las plataformas de hardware? Seleccione una o más de una:

- a) Autonomic computing o computación autonómica
- b) Automatic computing o computación automática
- c) Linux y software libre
- ☒ d) Virtualización
- ☒ e) Grid computing o computación en malla
- ☒ f) Green computing o computación verde
- g) Servicios web y arquitectura orientada a servicios
- h) Outsourcing del software y los servicios en la nube

16.- Cuál es el impacto de Internet sobre la fuerza competitiva de productos sustitutos?

- a) Reducen las barreras de entrada a los proveedores.
- ☒ b) Permite surgir a nuevos productos con nuevos enfoques para satisfacer necesidades.
- c) Presiona para competir en precios.
- d) Las adquisiciones por Internet aumentan el poder de negociación sobre los proveedores.
- e) Reducen barreras de entrada para nuevos competidores.
- f) Disponibilidad de precios globales e información de productos aumentan el poder de negociación sobre los ofertantes.

12.- Cuáles son los servicios de aplicaciones de software que proporcionan capacidades a la empresa? Seleccione una o más de una:

- ☒ a) Knowledge Management Systems KMS.
- ☒ b) Customer Relationships Management CRM
- ☒ c) Enterprise Resource Planing ERP
- ☒ d) Supply Chain Management SCM
- e) Decision Support Systems DSS
- f) Transaction Processing Systems TPS
- g) Executive Support Systems ESS
- h) Management Information Systems MIS

5.- Cuál es el impacto de Internet sobre la fuerza competitiva de rivalidad en la Industria? Seleccione una:

- a) Disponibilidad de precios globales e información de productos aumentan el poder de negociación sobre los ofertantes.
- b) Reducen las barreras de entrada a los proveedores.
- c) Permite surgir a nuevos productos con nuevos enfoques para satisfacer necesidades.
- d) Las adquisiciones por internet aumentan el poder de negociación sobre los proveedores.
- e) Reducen barreras de entrada para nuevos competidores.
- ☒ f) Hace presión para competir con menores precios

15.- Cuáles son las operaciones que se pueden realizar en una DBMS relacional? Seleccione una o más:

- a) Radicación
- ☒ b) Proyección
- c) Adición
- d) Sustracción
- ☒ e) Unir
- ☒ f) Selección

7.-Cuál es el impacto de Internet sobre la fuerza competitiva de rivalidad en la industria? Seleccione una:

- a) Reducen barreras de entrada para nuevos competidores
- b) Permite surgir a nuevos productos con nuevos enfoques para satisfacer necesidades.
- c) Reducen las barreras de entrada a los proveedores.
- d) Disponibilidad de precios globales e información de productos aumentan el poder de negociación sobre los ofertantes.
- e) Las adquisiciones por Internet aumentan el poder de negociación sobre los proveedores.
- ☒ f) Hace presión para competir con menores precios.

9.- Cuáles han sido las causas que han desencadenado los cambios en la infraestructura de tecnología de información?

Seleccione una o más de una:

- ☒ a) Desarrollos en los dispositivos de almacenamientos
- ☒ b) Desarrollos en los chips de memoria
- c) Desarrollos en mejores sistemas de distribución de riqueza
- ☒ d) Desarrollos en el diseño de software
- e) Desarrollos de talento humano
- f) Desarrollos en los productos financieros
- ☒ g) Desarrollos en el procesamiento computacional
- ☒ h) Desarrollos en el hardware y software de telecomunicaciones y redes

39.- Cuáles son los procesos de negocio del área de marketing y ventas? Seleccione una o más de una:

- a) Evaluar el desempeño de trabajo de los empleados
- b) Verificar la calidad del producto
- ☒ c) Hacer que los clientes sepan del producto
- d) Contratar empleados
- e) Ensamblar el producto
- f) Administrar las cuentas de efectivo
- g) Registrar a los empleados a sus respectivos planes de beneficios
- h) Administrar el kardex de los productos
- ☒ i) Vender los productos
- j) Crear los estados financieros
- ☒ k) Identificar clientes
- l) Pagar a los acreedores

49.- Cuales son tendencias contemporáneas de las plataformas de software? Seleccione una o más de una:

- a) Grid computing o computación en malla
- b) Virtualización
- c) Green computing o computación verde
- ☒ d) Outsourcing del software y los servicios en la nube
- ☒ e) Servicios web y arquitectura orientada a servicios
- ☒ f) Linux y software libre

20.- Cuáles son las etapas consideradas en la evolución de la infraestructura de tecnología de información? Seleccione una o más de una:

- a) CPUs
- b) Tablets
- ☒ c) Computación empresarial
- ☒ d) Computación en la nube y computación móvil
- e) Laptops
- ☒ f) Mainframes y minicomputadoras
- ☒ g) Cliente/Servidor
- ☒ h) Computadoras personales

28.-Cuál es el impacto de internet sobre la fuerza competitiva de nuevos competidores? Seleccione una:

- a) Permite surgir a nuevos productos con nuevos enfoques para satisfacer necesidades.
- b) Disponibilidad de precios globales e información de productos aumentan el poder de negociación sobre los ofertantes.
- c) Las adquisiciones por internet aumentan el poder de negociación sobre los proveedores
- ☒ d) Reducen barreras de entrada para nuevos competidores
- e) Reducen las barreras de entrada a los proveedores
- f) Hace presión para competir con menores precios

24.- Cuáles son los requerimientos para la colaboración?

Seleccione una o más de una:

- a) Buen clima organizacional
- ☒ b) Capacidad de colaboración
- ☒ c) Tecnología de colaboración
- d) Recursos económicos suficientes

18.- Cuales son los servicios que incluyen la infraestructura de tecnología de información? Seleccione una o más de una:

- ☒ a) Servicios de gestión de TI que planeen y desarrollen la infraestructura
- ☒ b) Servicios de educación de TI que provean capacitación en cuanto al uso del sistema para los empleados.
- ☒ c) Servicio de gestión de datos
- ☒ d) Servicios de investigación y desarrollo de TI que proporcionen a la empresa investigación sobre futuros proyectos e inversiones de TI

e) Servicios de administración de instalaciones físicas.

f) Las tecnologías que caracterizan una era también se pueden usar en otro periodo.

g) Servicios de estándares de TI que proporcionen a la empresa y sus unidades de negocios, políticas que determinen qué tecnología de información se utilizará, cuándo y cómo.

h) Servicios de software de aplicación

i) Plataformas computacionales que se utilizan para proveer servicios que conectan a los empleados, clientes y proveedores en un entorno digital coherente.

j) Sistemas mainframe tradicionales o usan computadoras mainframe como servidores masivos para dar soporte a sitios web grandes y aplicaciones empresariales corporativas.

k) Servicios de telecomunicaciones.



NUEVA FUERZA

— F I N A N C I E R A —



NUEVA FUERZA
— FINANCIERA —

PREGUNTAS CON QUE

10.- Que empresas ganaron al introducir al mercado la tecnología de los chips microprocesadores?

- a) DEC
- ☒ b) Intel
- c) General Electric
- d) Texas Instruments

39.- Qué estrategias se pueden utilizar para lidiar con las fuerzas competitivas? Seleccione una o más de una:

- a) Fortalecer relaciones con los empleados
- b) Ampliación al mercado en general
- ☒ c) Liderazgo en costo
- ☒ d) Diferenciación de producto
- ☒ e) Estrechar las relaciones con cliente y proveedores
- ☒ f) Enfoque en un nicho de mercado
- g) Precios más bajos que la competencia

43.- Que indica la ley de Metcalfe?

Seleccione una:

- ☒ a) El valor o poder de una red aumenta en forma exponencial como una función del número de miembros en la red
- b) A medida que disminuyen los costos de comunicación y llegan a una cifra muy pequeña que se acerca a 0, aumenta en forma explosiva el uso de las herramientas de comunicaciones y computación
- c) El número de componentes en un chip con los menores costos de fabricación por componente (por lo general, transistores) se duplica cada año
- d) El mundo produce hasta 5 exabytes de información única al año

13.- Qué es Internet?

- a) Son intranets privadas extendidas a usuarios autorizados fuera de la organización.
- ☒ b) Es la red de redes que utiliza estándares universales para conectar millones de redes.
- c) Es la World Wide Web WWW.
- d) Son redes corporativas internas basadas en tecnología de Internet.

36.- Qué es autonomic computing o computación

autonómica? Seleccione una:

- a) Las prácticas y tecnologías para diseñar, fabricar, usar y disponer de computadoras, servidores y dispositivos asociados, como monitores, impresoras, dispositivos de almacenamiento, sistemas de redes y comunicaciones para minimizar el impacto sobre el entorno.
- b) Es el proceso de conectar computadoras separadas por límites geográficos en una sola red para crear una supercomputadora virtual.
- ☒ c) Es un esfuerzo a nivel industrial por desarrollar sistemas que se puedan configurar, optimizar, ajustar, arreglarse por sí solos cuando se descompongan y protegerse de los intrusos externos y de la autodestrucción
- d) Es el proceso de presentar un conjunto de recursos de cómputo (como el poder de cómputo o el almacenamiento de datos) de modo que se pueda acceder a todos ellos en formas que no estén restringidas por la configuración física o la ubicación geográfica.

18.- Qué indica la Ley de Moore?

- a) El mundo produce hasta 5 exabyte de información única al año.
- b) El valor o poder de una red aumenta en forma exponencial como una función del número de miembros en la red.
- ☒ c) El número de componentes en un chip con los menores costos de fabricación por componente (por lo general, transistores) se duplica cada año.
- d) A medida que disminuyen los costos de comunicación y llegan a una cifra muy pequeña que se acerca a 0, aumenta en forma explosiva el uso de las herramientas de comunicaciones y computación.

19.- Qué son los costos de agenciación (agencia)?

- a) Son los costos de participar en un mercado.
- b) Son los costos de comprar y vender productos y servicios.
- ☒ c) Son los costos de administración de personal.

46.- Qué es cloud computing?

Seleccione una:

- a) Son trabajos que se pueden realizar por Internet.
- b) Son enormes centros de computación en la nube escalables que proveen poder de cómputo, almacenamiento de datos y conexiones a internet de alta velocidad para empresas que desean mantener sus infraestructuras de TI en forma remota.
- c) Es el software que se encuentra en la nube.
- ☒ d) Es un modelo de cómputo que provee acceso a una reserva compartida de recursos computacionales (computadoras, almacenamiento, aplicaciones y servicios) a través de una red.
- e) Son aplicaciones que permiten el almacenamiento de datos en la Internet

25.- Qué es el e-commerce?

- a) Es utilizar tecnología de Internet para ofrecer información y servicios a ciudadanos, empleados y empresas con las que trabajan.
- b) Es la aplicación de tecnologías de Internet y redes para permitir que el gobierno y agencias del sector público se relacionen digitalmente con los ciudadanos, empresas y otras ramas del gobierno.
- c) Es el uso de la tecnología digital e Internet para ejecutar los procesos de

negocios más importantes de la empresa.

- ☒ d) Es la compra y venta de bienes y servicios de Internet.

26.- Qué es un sistema de Planificación de Recursos Empresariales ERP? Seleccione una:

- a) Son aquellos sistemas que permiten a las organizaciones gestionar mejor los procesos para capturar y aplicar conocimientos y experiencia.
- b) Son aquellos sistemas que ayudan a gestionar las relaciones con los proveedores.
- c) Son aquellos sistemas que proporcionan información para coordinar todos los procesos de negocio que tienen que ver con los clientes en ventas, marketing y servicio para optimizar los ingresos, la satisfacción la retención de clientes.
- ☒ d) Son aquellos sistemas que integran los procesos de negocios de fabricación y producción, finanzas y contabilidad, ventas y marketing, y recursos humanos en un único sistema de software.

4.- Que es información?

- a) Son flujos de hechos sin formato que representan eventos que ocurren en las organizaciones o en el entorno físico.
- b) Es el resultado del procesamiento de los sistemas de información.
- ☒ c) Es el conjunto de datos relacionados y moldeados de una forma significativa y útil para los seres humanos.

40.- Qué es grid computing o computación en malla?

Seleccione una:

- a) Es el proceso de presentar un conjunto de recursos de cómputo (como el poder de cómputo o el almacenamiento de datos) de modo que se pueda acceder a todos ellos en formas que no estén restringidas por la configuración física o la ubicación geográfica.
- b) Las prácticas y tecnologías para diseñar, fabricar, usar y disponer de computadoras, servidores y dispositivos asociados, como monitores, impresoras, dispositivos de almacenamiento, sistemas de redes y comunicaciones para minimizar el impacto sobre el entorno.
- c) Es un esfuerzo a nivel industrial por desarrollar sistemas que se puedan configurar, optimizar, ajustar, arreglarse por sí solos cuando se descompongan y protegerse de los intrusos externos y de la autodestrucción
- ☒ d) Es el proceso de conectar computadoras separadas por límites geográficos en una sola red para crear una supercomputadora virtual.

15.- Qué indica la ley del almacenamiento digital masivo?

- a) A medida que disminuyen los costos de comunicación y llegan a una cifra muy pequeña que se acerca a 0, aumenta en forma explosiva el uso de las herramientas de comunicaciones y computación.
- b) El valor o poder de una red aumenta en forma exponencial como una función del número de miembros en la red.
- c) El número de componentes en un chip con los menores costos de fabricación por componente (por lo general, transistores) se duplica cada

año.

- ☒ d) El mundo produce hasta 5 exabytes de información única al año.

13.- Que es Green computing o computación verde? Seleccione una:

- a) Es un esfuerzo a nivel industrial por desarrollar sistemas que se puedan configurar, optimizar, ajustar, arreglarse por sí solos cuando se descompongan y protegerse de los intrusos externos y de la autodestrucción.
- b) Es el proceso de conectar computadoras separadas por límites geográficos en una sola red para crear una supercomputadora virtual.
- ☒ c) Las prácticas y tecnologías para diseñar, fabricar, usar y disponer de computadoras, servidores y dispositivos asociados, como monitores impresoras, dispositivos de almacenamiento, sistemas de redes y comunicaciones para minimizar el impacto sobre el entorno.
- d) Es el proceso de presentar un conjunto de recursos de cómputo (como el poder de cómputo o el almacenamiento de datos) de modo que se pueda acceder a todos ellos en formas que no estén restringidas por la configuración física o la ubicación geográfica.

13.- Qué es una organización?

- a) Es una empresa transforma insumos en productos y servicios en una función de producción.
- b) Es un conjunto de derechos, privilegios, obligaciones y responsabilidades que están delicadamente equilibradas durante un periodo de tiempo a través de conflictos y resolución de conflictos.
- c) Son empresas sociales sin fines de lucro que colaboran haciendo uso de sistemas de información.
- ☒ d) Es una estructura estable, formal y social que toma recursos del entorno y los procesa para producir salidas.
- e) Es un grupo de personas que se organizan colaborativamente utilizando sistemas de información para lograr su bienestar.

30.- Qué es un modelo de negocio?

- ☒ a) Es una descripción de cómo es que una empresa produce suministra y vende un producto o servicio para crear riqueza
- b) Es un plan de negocios que describe las actividades de marketing, de producción, de recursos humanos y financieras.
- c) Es el conjunto de tareas lógicamente relacionadas y comportamientos que las organizaciones desarrollan con el tiempo para producir resultados específicos del negocio y la manera única en que estas actividades son organizadas y coordinadas.

14.- Qué son los costos de transacción?

- a) Son los costos de comprar y vender productos y servicios
- ☒ b) Son los costos de participar en un mercado
- c) Son los costos de administración de personal

17.- Qué es un estándar de red? Seleccione una:

- a) Es lo más habitual o corriente, o que reúne las características comunes a la mayoría.
- b) Es algo que sirve de patrón, modelo o punto de referencia para medir o valorar cosas de la misma especie.
- ☒ c) Son especificaciones que establecen la compatibilidad de los productos y la habilidad de comunicarse en una red.
- d) Es un nivel de calidad.

32.- Que es una base de datos? Seleccione una:

- ☒ a) Es una colección de datos organizaos para dar servicio a muchas aplicaciones de manera eficiente, al centralizar los datos y controlar los que son redundantes.
- b) Son flujo de elementos en bruto que representan los eventos que ocurren en las organizaciones o en el entorno físico antes de ordenarlos e interpretarlos en una forma que las personas puedan comprender y usar.
- c) Es un conjunto de elementos interrelacionados que trabajan en conjunto para lograr un objetivo común.
- d) Son los datos que se han modelado en una forma significativa y útil para los seres humanos.
- e) Es un conjunto de componentes interrelacionados que recolectan (o recuperan), procesan, almacenan y distribuyen información para apoyar los procesos de toma de decisiones y de control en una organización

22.- Qué tipos de empresas perdieron mercado al aparecer la World Wide Web? Seleccione una o más de una:

- a) Desarrolladoras de software
- ☒ b) Revistas
- c) Empresas de noticias online
- ☒ d) Periódicos
- e) Empresas de contenido online
- ☒ f) Emisoras de televisión

32.- Qué es la infraestructura de tecnología de información? Seleccione una:

- a) Es la inversión en hardware, software y servicios, como consultoría, educación y capacitación, que se comparten a través de toda la empresa.
- b) Son los recursos de tecnología compartidos que proveen la plataforma de TI para las aplicaciones de sistemas de información específicas para la empresa.
- ☒ c) Es el conjunto de aplicaciones de software y dispositivos físicos requeridas para operar toda la empresa.
- d) Son los servicios de administración de instalaciones físicas que desarrollen y gestionen las instalaciones físicas requeridas para los servicios de cómputo, telecomunicaciones y administración de datos.
- e) Son las plataformas computacionales que se utilizan para proveer servicios que conectan a los empleados, clientes y proveedores.

24.- Qué es un registro?

Seleccione una:

- ☒ a) Un grupo de campos relacionados, como el nombre del estudiante, el curso que va a tomar, la fecha y la calificación.
- b) Un grupo de registros del mismo tipo.
- c) Es la representación de la unidad más pequeña de datos que una computadora puede manejar, pudiendo contener solamente un 0 o un 1.
- d) Un agrupamiento de caracteres en una palabra, un conjunto de palabras o un número completo.
- e) Un grupo de 8 bits que representa a un solo carácter, que puede ser una letra, un número u otro símbolo.
- f) Un grupo de archivos relacionados.

20.- Qué es una clave primaria?
Seleccione una:

- a) Son datos sobre una entidad y sus atributos
- ☒ b) Es el campo identificador único para toda la información en cualquier fila de la tabla y su clave primaria no puede estar duplicada.
- c) Permite a la organización administrar los datos y su seguridad en forma central.
- d) Es el código que sirve para acceder a una aplicación junto con el nombre de usuario
- e) Son distintos modelos de bases de datos para llevar al registro de las entidades, atributos y relaciones.

NUEVA FUERZA
— F I N A N C I E R A —

SELECCIÓN MULTIPLE

38.- El esfuerzo a nivel industrial por desarrollar sistemas que se puedan configurar, optimizar, ajustar, arreglarse por sí solos cuando se descompongan y protegerse de los intrusos externos y de la autodestrucción.

Selecciones una:

- a) Grid Computing
- b) Cloud Computing
- c) Green Computing
- d) Automatic Computing
- ☒ e) Autonomic Computing

44.- Una empresa tiene en su base de datos tres tablas: CLIENTES (codcli, nombre, apellido, ciudad, dirección), PRODUCTOS (codprod, nombreproducto, precio) y VENTAS (codcli, codprod, cantidad, fecha).

Liste los nombres y apellidos de clientes que hayan comprado después del 1 de Mayo de 2012 en la ciudad de La Paz

Seleccione una:

- a) `SELECT CLIENTES.nombre, CLIENTES.apellido WHERE CLIENTES.codcli=VENTAS.codcli AND VENTAS.fecha>#1/5/2012#`
- b) `SELECT CLIENTES.nombre, CLIENTES.apellido FROM CLIENTES, VENTAS WHERE CLIENTES.codcli=VENTAS.codcli AND VENTAS.fecha>#1/5/2012#`
- ☒ c) `SELECT CLIENTES.nombre, CLIENTES.apellido FROM CLIENTES, VENTAS WHERE CLIENTES.codcli=VENTAS.codcli AND VENTAS.fecha>#1/5/2012#`
- d) `SELECT CLIENTES.nombre, CLIENTES.apellido FROM CLIENTES, VENTAS WHERE CLIENTES.codcli=VENTAS.codprod AND VENTAS.fecha=#1/5/2012#`
- e) `SELECT CLIENTES.nombre, CLIENTES.apellido FROM CLIENTES, VENTAS WHERE VENTAS.fecha>#1/5/2012`

11.- Una empresa tiene en su base de datos tres tablas: CLIENTE (codcli, nombre, apellido, ciudad, dirección), PRODUCTOS (codprod, nombreproducto, precio) y VENTAS (codcli, codprod, cantidad, fecha).

Liste los nombres de los productos que tengan un precio entre 150 y 300Bs Seleccione una:

- ☒ a) `SELECT PRODUCTOS.nombreproducto FROM PRODUCTOS WHERE PRODUCTOS.precio>=150 AND PRODUCTOS.precio<=300`
- b) `SELECT CLIENTES.nombre FROM PRODUCTOS WHERE PRODUCTOS.precio>=150 AND PRODUCTOS.precio<=300`
- c) `SELECT PRODUCTOS.nombreproducto FROM PRODUCTOS WHERE PRODUCTOS.precio<=150AND`

PRODUCTOS.precio>=300

- d) SELECT PRODUCTOS.nombreproducto FROM PRODUCTOS WHERE PRODUCTOS.precio=150 AND PRODUCTOS.precio=300

42.- Las fuerzas competitivas de Porter son:

Seleccione una o más:

- ☒ a) Amenaza de productos sustitutos
- ☒ b) Amenaza de nuevos competidores
- ☒ c) Poder de negociación de proveedores
- ☐ d) Amenaza de políticas de gobierno
- ☒ e) Rivalidad en la industria
- ☐ f) Rivalidad en el comercio
- ☐ g) Amenaza de productos tecnológico
- ☒ h) Poder de negociación de clientes
- ☐ i) Poder de negociación de accionistas
- ☐ j) Poder de negociación de empleados

8.- Se tienen las tablas:

Tabla FABRICANTE con los atributos codigof y nombref

Tabla ARTICULOS con los atributos codigof, nombrea, precioa y codigof

Se pide listar los nombres de los artículos y sus precios, pero que cuesten

entre 60 y 120. Cuál de las consultas SQL hace eso, Seleccione una:

- a) SELECT ARTICULOS.nombrea FROM ARTICULOS WHERE ARTICULOS.precioa<=60 AND ARTICULOS.precioa<=120
- b) SELECT ARTICULOS.nombref FROM ARTICULOS WHERE ARTICULOS.precioa=60 AND ARTICULOS.precioa=120
- c) SELECT FABRICANTE.nombrea, FABRICANTE.precioa FROM FABRICANTE WHERE ARTICULOS.precioa>=60 AND ARTICULOS.precioa<=120
- d) SELECT ARTICULOS.nombrea FROM ARTICULOS WHERE ARTICULOS.precioa<=60 AND ARTICULOS.precioa>=120
- ☒ e) SELECT ARTICULOS.nombrea, ARTICULOS.precioa FROM ARTICULOS WHERE ARTICULOS.precioa>=60 AND ARTICULOS.precioa<=120

22.- Se tienen las tablas:

Tabla FABRICANTE con los atributos codigof y nombref

Tabla ARTICULOS con los atributos codigof, nombrea, precioa y codigof

Se pide listar los nombres de los artículos y sus precios, pero que cuesten

menos de 300. Cuál de las consultas SQL hace eso

Seleccione una:

- a) SELECT ARTICULOS.nombrea FROM ARTICULOS WHERE ARTICULOS.precioa<200
- b) SELECT ARTICULOS.nombref FROM ARTICULOS WHERE ARTICULOS.preciof>300
- c) SELECT ARTICULOS.nombrea FROM ARTICULOS WHERE ARTICULOS.preciof>300

d) SELECT FABRICANTE.nombrea, FRABRICANTE.precioa FROM FABRICANTE WHERE ARTICULOS.precioa<300

☒ e) SELECT ARTICULOS.nombrea ARTICULOS.precioa FROM ARTICULOS WHERE ARTICULOS.precioa<300

23.- Los elementos de la organización formal son:

a) Información

☒ b) Procesos

c) Negocios

☒ d) Estructura

27.- Las actividades primarias de la cadena de valor están compuestas por:

Selecciona una o más de una:

a) Información

b) Recursos humanos

☒ c) Servicio

d) Adquisiciones

☒ e) Operaciones

☒ f) Logística de salida

g) Infraestructura de la organización (administración y gestión)

☒ h) Logística de entrada

i) Tecnología

☒ j) Ventas y Marketing

28.- Cuáles son herramientas que sirven para el diseño de bases de datos? Seleccione una o más de una:

☒ a) Diagrama de Entidad Relación

b) DBMS

c) SQL

☒ d) Normalización

29.- Cuáles son los elementos del entorno de un sistema de información? Seleccione una o más de una:

a) Sistemas

b) Información

☒ c) Competidores

☒ d) Agencias reguladoras

☒ e) Clientes

f) Datos

☒ g) Proveedores

☒ h) Grupos de interés o stakeholders

NUEVA FUERZA
FINANCIERA

20.- Cuantos bytes son necesarios para representar la palabra "Morado"? Seleccione una:

- a) 80
- b) 8
- c) 9
- d) 48
- ☒ e) 6
- f) 72

7.- El conocimiento tácito trata con conocimiento Seleccione una:

- a. Más objetivo, racional y técnico.
- ☒ b. De las experiencias de la organización, conocimientos, experiencia, conocimientos técnicos, secretos comerciales, conjuntos de habilidades, la comprensión y el aprendizaje.

33.- Marque aquellas casillas que forman parte del hardware. Seleccione una o más de una:

- ☒ a) Parlantes
- b) Whatsapp
- c) Internet Explorer
- ☒ d) Cámara fotográfica
- e) Word
- ☒ f) Scanner
- g) Facebook
- ☒ h) Disco duro

1.- Para almacenar, recuperar, dar formato a la información y mostrarla como una red mundial de páginas electrónicas se utiliza el estándar:

Seleccione una:

- a) Ethernet
- ☒ b) World Wide Web
- c) TCP/IP
- d) ASCII

3.- El estándar que hizo posible que las computadoras de distintos fabricantes intercambiaran datos; y se utilizó más adelante como el lenguaje universal para enlazar los dispositivos de entrada y salida se denomina:

Selecciona una:

- a) World Wide Web
- ☒ b) ASCII
- c) TCP/IP
- d) Ethernet

38.- Se tienen las tablas:

Tabla FABRICANTE con los atributos codigof y nombref

Tabla ARTICULOS con los atributos codigoa, nombrea, precioa y codigof

Se pide listar los nombres de los artículos. Cuál de las consultas SQL hace eso

Seleccione una:

- a) SELECT nombref.ARTICULOS FROM ARTICULOS
- b) SELECT FABRICANTE.nombrea FROM FABRICANTE
- c) SELECT nombref.FABRICANTE FROM ARTICULOS
- d) SELECT ARTICULOS.nombref FROM ARTICULOS
- ☒ e) SELECT ARTICULOS.nombrea FROM ARTICULOS

48.- Los sistemas para grupos de administración diferentes, se

clasifican en: Seleccione una o más de una:

- a) Sistemas de administración de la cadena de Abastecimiento SCM
- ☒ b) Sistema de Información administrativos MIS
- c) Sistemas empresariales ERP
- d) Sistemas de administración de relaciones con los clientes CRM
- ☒ e) Sistema de soporte a las decisiones DSS
- ☒ f) Sistema de procesamiento de transacciones TPS
- g) Sistemas de administración del conocimiento KMS
- ☒ h) Sistemas de apoyo a ejecutivos ESS

19.- Las actividades de la cadena de valor son: Seleccione una o más de una:

- ☒ a) Actividades de apoyo
- ☒ b) Actividades estratégicas
- c) Actividades primarias
- d) Actividades secundarias

21.- El conjunto de protocolos de comunicaciones y el esquema de direccionamiento común que permiten conectar millones de computadoras en una red global gigante (internet) se denomina:

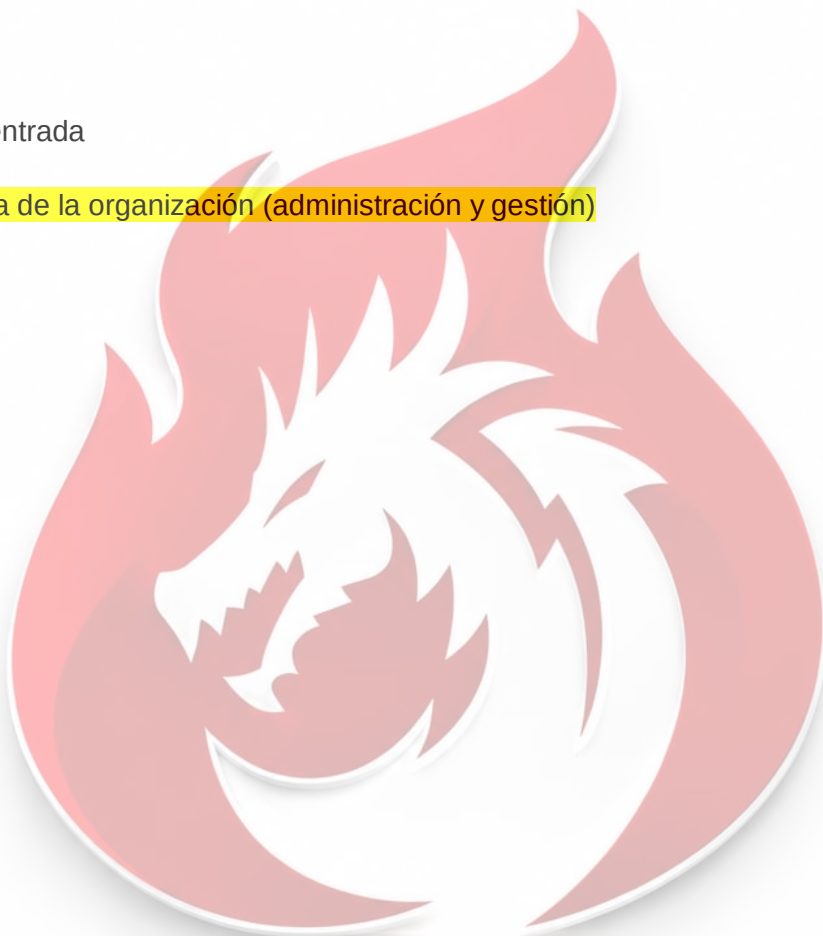
Seleccione una:

- ~~a) ASCII~~
- ~~b) Ethernet~~
- ☒ c) TCP/IP
- d) World Wide Web

18.- Las actividades de apoyo están compuestas por:

Seleccione una o más de una:

- a) Logística de salida
- ☒ b) Recursos humanos
- c) Ventas y Marketing
- ☒ d) Adquisiciones
- ☒ e) Tecnología
- f) Operaciones
- g) Logística de entrada
- h) Servicio
- ☒ i) Infraestructura de la organización (administración y gestión)



NUEVA FUERZA
— F I N A N C I E R A —



NUEVA FUERZA
— FINANCIERA —



NUEVA FUERZA
— FINANCIERA —